



Nr. Iesire ~~10.03.2022~~ din... 01.02.2022

**DECLARATIA MANAGERULUI
SPITALULUI MUNICIPAL “DR TEODOR ANDREI” LUGOJ
PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT
AL CALITĂȚII**

Subsemnatul COCOȘ LUCIAN IONUȚ, având funcția de manager al Spitalului Municipal “Dr. Teodor Andrei” Lugoj, cu sediul în localitatea Lugoj, str. Gheorghe Doja, nr. 36, județul Timis, tel 0256/354912, fax 0256/353639, e-mail municipal.lugoj@smlugoj.ro, prin prezenta mă angajez să:

- 1) comunic angajaților orientarea către pacient și importanța respectării cerințelor legale și de reglementare;
- 2) să stabilesc politica și să asigur stabilirea realizarea obiectivelor calității;
- 3) să conduc analizele managementului;
- 4) să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-uI în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Misiunea noastră este de a acorda servicii medicale de calitate de a contribui astfel la satisfacerea nevoii de sănătate a populației.

Pentru aceasta aplicăm un Sistem de Management pentru calitate, mediu conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001 ISO 14001 :2005.

Viziunea Spitalului Municipal “Dr. Teodor Andrei” Lugoj o constituie asigurarea serviciilor medicale complexe, compatibile cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și pentru a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza



**SPITALUL MUNICIPAL
“DR. TEODOR ANDREI”
LUGOJ**

standardelor referințelor privind Managementul Strategic Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din municipiul Lugoj și zonele limitrofe;
- b) asigurarea îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate a siguranței pacientului;
- c) asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și resurselor spitalului;
- d) respectarea demnității umane, a principiilor eticei și deontologiei medicale a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientarea managementului organizational pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordarea integrată, Inter multidisciplinară a pacientului în managementul de caz;
- g) promovarea eficacității și prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicilor profesionale prin audit clinic prin optimizarea procesului decizional;

- h) asigurarea continuității asistentei medicale în cadrul spitalului, prin alocarea resurselor necesare, conform misiunii declarate după externare prin colaborare cu medicii de familie, medicii specialiști din ambulator;
- i) promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejarea mediului;
- k) conformarea cerințelor legale privind sănătatea, securitatea ocupațională asociate tuturor activităților care se desfășoară în cadrul organizației, un mediu de lucru optim pentru toți angajații.

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției; dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice; managementul risurilor; creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă învățarea din erori a întregului personal; organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști între personalul medical și pacient și apartinători; colaborare profesională între persoane echipe medicale din Spital din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistenței medicale integrate inter-



și multi disciplinară; ➤ asigurarea eficacității eficienței actului medical, prin autoevaluirea îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic tratament a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate; ➤ creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității; ➤ instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității mobilității acestuia; ➤ obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite; ➤ conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate; ➤ implicarea fiecarui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate, colaborare permanentă.

Acestă declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri cât și părților externe organizației, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului.

In sensul respectării prezentei pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declaratie intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

MANAGER

Dr. COCOȘ LUCIAN IONUT

~~semnătura și stampila~~