



**SPITALUL MUNICIPAL
"DR. TEODOR ANDREI"
LUGOJ**



Str. Gh. Doja, nr. 36, Lugoj 305500
Tel./ Fax 0256354912/ 0256353639
e- mail: municipal.lugoj@smlugoj.ro
Operator date cu caracter personal 17228
Nr. 5346 din 06.04.2023

**A P R O B
M A N A G E R
Dr. Ionuț COCOȘ**

**CAIET DE SARCINI
SERVICE DE ÎNTREȚINERE ȘI DIAGNOSTICARE PENTRU
COMPUTER TOMOGRAF ACCESS CT PHILIPS
CU SERIA 310233**



Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară. Propunerea tehnică și financiară trebuie să îndeplinească cerințele și condițiile din caietul de sarcini, acestea fiind considerate minime și obligatorii.

În situația nerespectării acestor cerințe și condiții, oferta este considerată neconformă.

1. Persoana juridică achizitoare a serviciilor: Spitalul Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj, Str. Gheorghe Doja, Nr. 36, loc. Lugoj, jud. Timiș.

2. Obiectul achiziției publice de servicii: Încheierea unui contract de prestări servicii: **Servicii pentru întreținerea generală și preventivă obligatorie, verificarea și repararea instalației tip Access CT cu seria 310233 din dotarea Laboratorului de radiologie și imagistică medicală a Spitalului Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj în conformitate cu specificațiile tehnice ale producătorului.**

3. Cod clasificare CPV: 50400000-9 Servicii de reparare și de întreținere a echipamentului medical și de precizie.

4. Cantitatea: 8 luni (în perioada 01.05.2022 – 31.12.2022).

Numărul de revizii preventive sau lucrări de întreținere tehnică programate = 4/an.

5. Valoarea estimată a contractului: 11.250 lei fără T.V.A./ lunar

Valoare estimată contract pentru 8 luni: 90.000 lei fără T.V.A.

Valoare estimată contract pentru 12 luni: 135.000 lei fără T.V.A.

6. Descrierea contractului:

6.1 Denumirea serviciilor: Servicii pentru întreținerea generală și preventivă obligatorie, verificarea și repararea instalației tip Access CT cu seria 310233 din dotarea Laboratorului de radiologie și imagistică medicală a Spitalului Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj în conformitate cu specificațiile tehnice ale producătorului.

6.2 Scopul prestării serviciilor solicitate prin prezentul caiet de sarcini constă în asigurarea în permanență a stării de bună funcționare a echipamentului prin efectuarea lucrărilor de întreținere tehnică la calitatea și cu ritmicitatea necesare pentru a preveni pe cât posibil apariția de defecțiuni accidentale.

6.3 Locul de prestare a serviciilor: Spitalul Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj/Laboratorul de radiologie și imagistică medicală – str. Gheorghe Doja, nr. 36, loc. Lugoj, jud. Timiș.

6.4 Cerințe tehnice: Serviciile pentru întreținerea generală și preventivă obligatorie, verificarea și repararea instalației tip Access CT cu seria 310233 din dotarea Laboratorului de radiologie și imagistică medicală a Spitalului Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj se vor face respectând specificațiile tehnice ale producătorului și în conformitate cu Ordinul nr. 308/2015 privind controlul prin verificare periodică a dispozitivelor medicale puse în funcțiune și aflate în utilizare, cu Ordinul MS nr. 748/2014 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a legii nr. 132/2014 privind dispozitivele medicale, cu modificările ulterioare, referitoare la avizarea unităților de tehnică medicală, cu modificările și completările ulterioare.



6.5 Serviciile pentru întreținerea generală și preventivă obligatorie, verificare și cuprind:

Mentenanță Corectivă (CM)

- Timpuri de raspuns:
 - Se intervine in maxim 4 ore prin suport telefonic la orice solicitare pentru diagnosticarea si repararea echipamentului;
 - Se intervine in maxim 48 ore, fizic, la locatie, la orice solicitare pentru diagnosticarea echipamentului;
- Timpii de raspuns mai sus mentionati sunt definiti ca intervalul de timp dintre momentul in care clientul sau utilizatorul final a inregistrat solicitarea la biroul de HelpDesk Philips Romania si momentul in care specialistul Philips Romania ofera sprijin prin una dintre modalitatile mentionate mai sus (telefon, RSN sau fizic la site). Timpul de raspuns este calculat conform orelor de program specificate in prezenta oferta;
- Diagnosticare si reparatie defect la solicitarea beneficiarului in numar si volum orar nelimitat de catre personal calificat si instruit pe acest tip de aparat;
- Montare, demontare, punere in functiune parti componente si piese de schimb (care nu fac obiectul contractului) ale echipamentelor, ca urmare a unei constatari, in numar si volum orar nelimitat;
- Reglaje si testari dupa fiecare interventie (cu sau fara inlocuire de componente) conform documentatiei tehnice a echipamentului medical;
- Modalitatea de calcul a timpului garantat este prezentata in anexa prezentei oferte;

Mentenanță Preventivă (PM)

- Interventii in care se efectueaza intretinerea generala preventiva si obligatorie, se realizeza in concordanta cu instructiunile din manualele de service ale echipamentelor medicale;
- 4 interventii de Mentenanta Preventiva (revizii tehnica) anuale obligatorii, conform specificatiilor producatorului si legislatiei in vigoare;
- Data efectuarii reviziilor va fi programata de comun acord cu beneficiarul insa luna/lunile interventiilor va/vor fi planificata/e la momentul semnarii contractului;
- Se va asigura functionarea echipamentului medical la parametri corespunzatori, in conformitate cu manualul de service si cu legislatia in vigoare;
- In cadrul acestor interventii se realizeaza, dupa caz, o serie de operatiuni precum:
 - Intretinere conform instructiunilor producatorului, lubrifierea, testarea si reglajele functionale in vederea obtinerii unei performante superioare;
 - Curatarea partilor componente ale echipamentului (altele decat cele ce sunt executate de catre operator)
 - Curatarea si gresarea partilor mecanice aflate in miscare
 - Verificarea sigurantei in functionare, din punct de vedere mecanic si electric (Reglaje si masuratori generale);
 - Testarea si reglajele/calibrari functionale in vederea obtinerii calitatii, conform specificatiilor producatorului;
 - Verificarea si reglarea/calibrarea dispozitivelor mecanice de miscare si culisare;
 - Verificarea si reglarea/calibrarea sistemelor electrice de alimentare;
 - Verificarea si reglarea/calibrarea electrice de comanda si control;
 - Verificarea si reglarea/calibrarea de expunere si a regimurilor de lucru;
 - Verificarea si dupa caz recomandarea inlocuirii, in conditiile prezentului caiet de sarcini, a pieselor sau subsansamblelor defecte sau uzate peste limitele normale;
 - Verificarea tensiunilor de alimentare
 - Verificarea conexiunilor electrice



- Verificarea cablurilor de masa curatarea placilor electronice (daca este cazul), precum si a altor componente
 - Verificarea functionarii motoarelor
 - Verificarea ventilatoarelor, pompelor, etc
 - Verificarea componentelor pneumatice (acolo unde este cazul)
 - Verificarea, reglarea modulelor de procesare a imaginilor.
 - Verificarea și reglarea modulelor de procesare a semnalelor.
 - Verificarea intercomunicațiilor.
 - Centruarea și alinierea sistemelor optice și/sau a sistemelor de colimare/filtrare radiații ionizante, după caz.
 - Verificarea și asigurarea etanșeității elementelor sub presiune și/sau circuitelor hidraulice/pneumatice precum și verificarea/înlocuirea după caz a elementelor de siguranță.
 - Ajustarea generatorului si a detectorului de imagine
 - Ajustarea generatorului de radiatie ionizanta
 - Calibrarea collimatorului
 - Verificarea senzorilor de presiune si calibrarea acestora, daca se aplica
 - Verificarea si calibrarea miscarii mesei pe verticala, daca se aplica
 - Calibrari ale senzorilor de proximitate, daca se aplica
 - Calibrari si masuratori ce tin de calitatea imaginii si a dozei de iradiere
 - Calibrare a cantitatii de radiatie la intrarea in amplificatorul de imagine, daca se aplica
 - Analiza fișierelor de erori înregistrate pe parcursul utilizării și implementarea măsurilor pentru evitarea lor și/sau înlăturarea cauzelor de eroare (Conform manualelor de service ale echipamentului).
 - Verificarea numarului de expuneri si resetarea acestuia la inlocuirea tubului (Conform manualelor de service ale echipamentului)
 - Verificarea calculatoarelor specializate și/sau de uz general, inclusiv a softului aferent și a consistenței bazelor de date și imagini, a conexiunilor de rețea și a modului de comunicare automată și/sau manuală, după caz precum și efectuarea lucrărilor de întreținere specifice bazei lor de date.
 - O importanta deosebita va fi acordata verificării si întreținerii tubului de radiații ionizante, a circuitului de răcire a acestuia si Flat detectorului, daca se aplica
 - Testarea finală împreună cu personalul utilizator (șeful secției), întocmirea și semnarea documentelor care atestă operațiunile executate și starea tehnică a aparatului. Personalul utilizator (șeful secției) va verifica inclusiv parametrii de securitate și performanță privind utilizarea dispozitivului medical pentru scopul propus.

Activitati suplimentare (cuprinse in contractul de service):

- Upgrade/Update de soft prin RSN atunci cand kit-ul permite implementarea de la distanta;
- Verificari diagnostic si operatiuni efectuate in vederea remedierilor defectiunilor constatate
 - Verificare si eliberare de protocol de testare "Buletin de Verificare"
 - Furnizarea si implementarea, in mod **gratuit**, a tuturor **corectiilor de tip**

F.C.O. (upgrade-urile comerciale nu fac obiectul prezentei oferte) constand in upgrade-uri de soft, piese de schimb, pachete de siguranta emise de catre producator pentru a asigura atat intretinerea si functionarea in conditii optime si de siguranta a dispozitivelor medicale precum si pentru imbunatatirea performantelor acestora (se vor atasa documente doveditoare).

➤ Se va pastra evidenta defectiunilor și a operațiilor de mentenanță atât la prestator cât și la beneficiar. Acestea vor avea un număr unic de apel service care va fi notat pe Raportul de Service.



- În Raportul de Service vor fi menționate inclusiv propuneri și recomandări pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, după caz;
- Se va emite Raport de Service după fiecare intervenție, în care se specifică tipul de intervenție, descrierea activității prestate, timpul de transport și după caz de așteptare, piesele de schimb necesare și/sau folosite, starea aparatului la sfârșitul intervenției;
- Fiecare Raport de Service va fi semnat de către beneficiar care va păstra un exemplar (în format electronic sau tipărit);
- Se vor menționa în raportul de service piesele de schimb necesare rezolvării eventualelor defecțiuni ale echipamentului medical (fie și constatate în timpul reviziei);
- În calitate de reprezentant autorizat, prestatorul de servicii va anunța Beneficiarul despre toate noutățile tehnice aferente domeniului și posibilitățile de upgrade ale echipamentelor (conform buletinelor de informare primite de la producătorul aparatelor care fac obiectul prezentei oferte).
- Se va respecta legislația în vigoare, în special cea referitoare la protecția muncii, protecția mediului iar în cazul echipamentelor radiologice, cea referitoare la radioprotecție (acolo unde este cazul);
- Se va păstra confidențialitatea datelor legate de activitatea Beneficiarului și ale echipamentelor medicale care fac obiectul prezentei oferte;

Piese de schimb:

- Piesele găsite defecte sunt incluse, inclusiv piese cu vacuum (tub cu raze X) și detectori, dar exclusiv consumabile și accesorii (ex: suporturi, casti, saltele, accesorii de protecție împotriva radiațiilor ionizate, etc);

7. Modul de prezentare a ofertei:

Se vor prezenta următoarele documente:

- Certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului (copie lizibilă conform cu originalul) din care să reiasă obiectul de activitate/certificat de înregistrare fiscală;
- Formularul de ofertă;
- Propunerea financiară (conform punct 7.1)
- Propunerea tehnică – principalele caracteristici a serviciilor ce urmează a fi prestate în conformitate cu caietul de sarcini;

7.1 Modul de prezentare a propunerii financiare

Propunerea financiară va îndeplini în mod obligatoriu următoarea formă:

| Nr. Crt. | Denumirea serviciilor | Cantitatea solicitată de unitatea contractantă | U.M. | Preț unitar/U.M. fără TVA | Valoarea fără TVA |
|---------------------------------|---|--|------|---------------------------|-------------------|
| 1 | Serviciile pentru întreținerea generală și preventivă obligatorie, verificarea și repararea instalației tip Access CT | 8 | luni | | |
| Valoare totală fără TVA: | | | | | |



Propunerea financiară va fi prezentată, semnată, datată și șampilată de reprezentantul legal sau un împuternicit al acestuia.

Propunerea financiară va fi exprimată în lei(fără TVA) și se va păstra fermă pe toată durata derulării contractului.

Prețul unitar lunar, fără TVA, din ofertă este ferm și nu poate fi modificat.

Perioada de timp în care ofertantul trebuie să-și mențină valabilă oferta: 30 zile.

7.2 Modul de prezentare a ofertei tehnice

Prin propunerea tehnică, ofertanții vor prezenta descrierea detaliată a serviciilor oferite precum și alte informații considerate semnificative pentru evaluarea corespunzătoare a propunerii tehnice.

Propunerea tehnică va îndeplini obligatoriu următoarea formă:

| Nr. Crt. | Descrierea serviciilor | Cantitatea solicitată de unitatea contractantă | U.M. |
|----------|------------------------|--|------|
| 1 | | 8 | luni |

Prin propunerea tehnică, în ceea ce privește descrierea serviciilor, ofertanții vor trebui să demonstreze corespondența strictă a acestora cu specificațiile tehnice minime solicitate de autoritatea contractantă.

Prin propunerea tehnică, ofertanții își asumă obligația respectării cerințelor din caietul de sarcini.

Propunerea tehnică va fi prezentată, semnată, datată și șampilată de reprezentantul legal sau un împuternicit al acestuia.

Operatorii economici au obligația să anexeze la propunerea tehnică toate autorizațiile/atestările/certIFICATELE din care rezultă că sunt autorizați/abilitați să presteze serviciile solicitate de autoritatea contractantă.

8. Alte informații:

Se va încheia un contract de prestări servicii, cu ofertantul declarat câștigător, până la data de 31.12.2023.

Criteriul de atribuire este PREȚUL CEL MAI SCĂZUT, cu îndeplinirea strictă a specificațiilor și caracteristicilor solicitate în caietul de sarcini.

Prețul este ferm și va fi menținut pe toată durata de valabilitate a contractului.

Termenul de plată este de 60 zile de la data primirii facturii de către achizitor.

ÎNTOCMIT
Claudiu FOTA