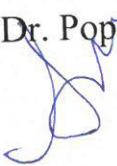




ANEXĂ LA HCL 4/30.01.2020

Nr. 265/10.01.2019

Aprobat:
Președinte Consiliu Administratie

Dr. Popovici Ramona



Aprobat:
Consiliul Local al
Municipiului Lugoj

PLAN DE MANAGEMENT STRATEGIC DE DEZVOLTARE AL SPITALULUI MUNICIPAL „DR. TEODOR ANDREI” LUGOJ

2019-2023

Introducere

Ca institutie reprezentanta a sistemului sanitar, spitalul trebuie sa faca fata unor provocari majore in privinta rolului si locului sau, in cadrul unui sistem de sanatate aflat de peste 27 de ani in reforma si subfinantat in toata aceasta perioada.

Restructurarea sanitara din ultimul deceniu impune o noua abordare in ceea ce priveste unitatile furnizoare de servicii de sanatate, respectiv profesionalizarea serviciilor de management sanitar, in vederea cresterii eficientei si calitatii actului medical, ca premise a imbunatatirii starii generale de sanatate a populatiei.

Presiunea externa, dar si cea interna, obliga spitalul la schimbari structurale, de eficienta, schimbari in volumul serviciilor si calitatea acestora, in siguranta ingrijirilor, in tehnologia folosita si in gradul de satisfacere a asteptarilor consumatorului de acest tip de servicii.

Viziunea acestui proiect urmareste imbunatatirea calitatii actului medical, diversificarea serviciilor oferite populatiei cu respectarea drepturilor pacientilor si drepturilor cetatenesti si stergerea datorilor Spitalului.

Descrierea situatiei actuale a Spitalului Municipal Dr. Teodor Andrei Lugoj

1. Tipul, profilul, amplasarea spitalului si caracteristici relevante ale populatiei deservite

Spitalul Municipal Dr. Teodor Andrei Lugoj este o unitatea sanitara de interes public, in subordinea administratiei publice locale, fondat in anul 1911, pe partea stanga a Timisului, langa drumul Jabarului, Cimitirul Catolic, calea ferata si pasunea Lugojului roman, deservind numeroase localitati.

Are o capacitate de 368 paturi, impartite intre 6 sectii: sectia de Medicina Interna, Chirurgie Generala, ATI, Obstetrica - Ginecologie, Psihiatrie, Pneumologie si 10 compartimente: Boli infectioase, Diabet zaharat, Nutritie si boli metabolice, Infectii asociate asistentei medicale (C.I.A.A.M), Ingrijiri paliative, Neonatologie, Neurologie, Pediatrie, Primiri Urgente, Urologie, Psihiatrie cronici asigurand 6 linii de garda: Medicina Interna, Chirurgie Generala, Obstetrica-Ginecologie, Pediatrie, ATI si Compartiment Primiri Urgente cu activitatea dispusa in 2 sedii aflate la mică distanță.

Spitalul are o importanta strategica deservind din punct de vedere medical o popулaie arondată de circa 70.000 de locuitori, din care 45.000 locuitori ai Municipiului Lugoj, la care se adauga un numar semnificativ de locuitori ai localitatilor limitrofe.

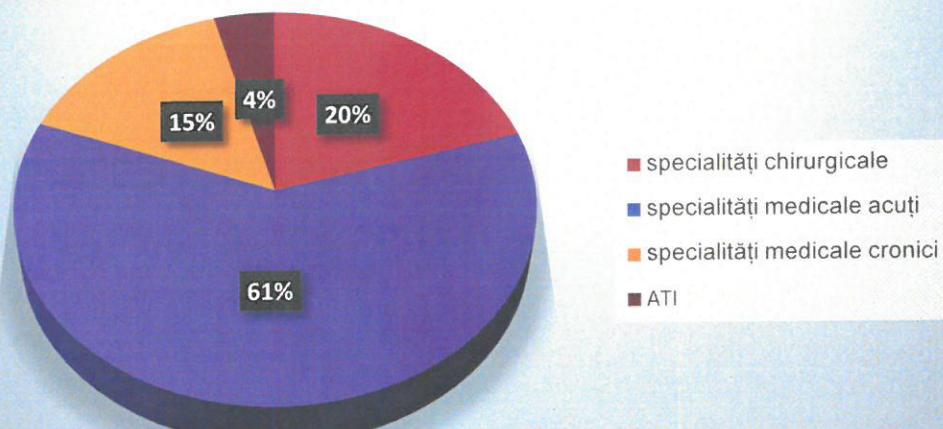
2. Structura spitalului

In 2010 numarul de paturi a fost de 386 de paturi insa numarul acestora a fost redus, in prezent activitatea de furnizare de servicii medicale de spitalizare continua se realizeaza cu 368 de paturi.

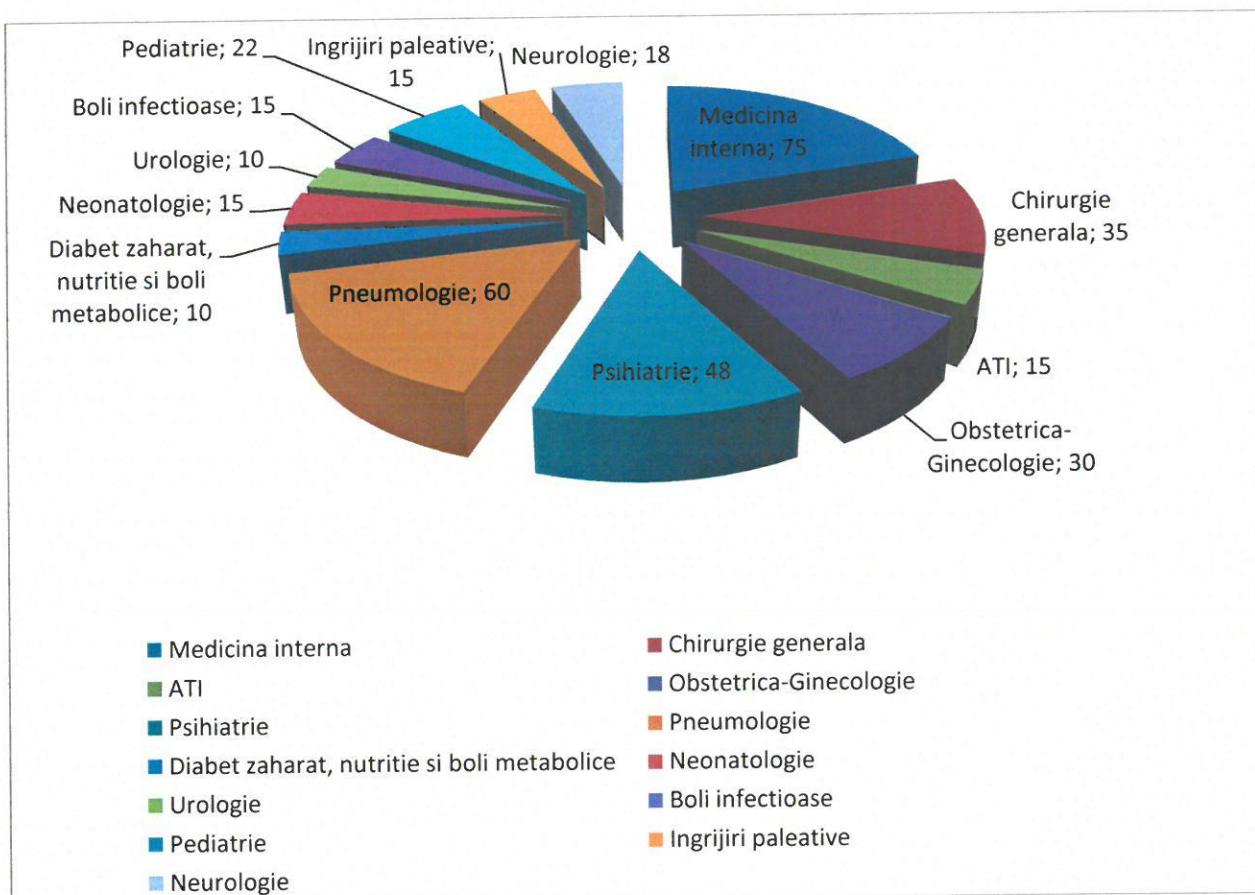
In prezent Spitalul Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj are urmatoarea structura organizatorica aprobată conform Ordinului M.S. nr.480/20.05.2010 si a adresei MS nr XI/A/3781/EN/2072/11.03.2013:

- Sectia Medicina Interna	75 paturi
din care:	
o Compartiment Nefrologie	5 paturi
o Compartiment Cardiologie	10 paturi
o Compartiment Gastroenterologie	10 paturi
- Compartiment diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	10 paturi
- Sectia chirurgie generala	35 paturi
din care:	
o Compartiment ORL	5 paturi
o Compartiment Ortopedie si traumatologie	10 paturi
- Sectia ATI	15 paturi
- Sectia Obstetrica - ginecologie	30 paturi
- Compartiment Neonatologie	15 paturi
- Compartiment Urologie	10 paturi
din care:	
o Compartiment endourologie	6 paturi
- Compartiment boli infectioase	15 paturi
- Compartiment Pediatrie	22 paturi
- Compartiment Neurologie	18 paturi
- Sectia Psihiatrie	48 paturi
din care:	
o Compartiment psihiatrie cronici	20 paturi
- Sectia pneumologie	60 paturi
din care:	
o Compartiment TBC	20 paturi
- Compartiment Ingrijiri Paliative	15 paturi
- Compartiment Primiri Urgente	

Repartiția paturilor în funcție de profil



Repartiția numărului de paturi Spitalizare continua în funcție de profilul medical deservit



Numarul de paturi Spitalul Municipal Dr. Teodor Andrei Lugoj

Structura spitalului mai cuprinde

- | | |
|---|-----------|
| - Insotitori | 40 paturi |
| - Farmacia | |
| - Bloc operator | |
| - Laborator analize medicale | |
| - Laborator radiologie și imagistica medicală | |
| - Serviciul de anatomie patologica: | |
| ▪ Histopatologie | |
| ▪ Prosectura | |
| ▪ Citologie | |
| - Centru de Sanatate Mintala (CSM) în curs de organizare | |
| - Compartiment de prevenire și control al infecțiilor nozocomiale | |
| - Compartiment de psihiatrie de legătură | |
| - Cabinet diabet zaharat, nutritie și boli metabolice | |
| - Cabinet planificare familială | |
| - Cabinet medicina sportivă | |
| - Dispensar TBC | |
| - Aparat funcțional | |
- A. Servicii tehnico-administrative:
- Serviciul Managementul calității
 - Biroul finanțier-contabilitate
 - Biroul administrativ
 - Biroul achiziții publice-aprovizionare
 - Biroul RUNOS
 - Statistica medicală
 - Biroul contencios
 - Biroul audit intern
 - Biroul IT
- B. Servicii auxiliare:
- Spalatorie cu 1 punct de lucru
 - Centrala termică cu 2 puncte de lucru
 - Centrala telefonică
 - Echipa de întreținere
 - muncitori calificați
 - muncitori necalificați
 - Personal de pază
 - poarta de acces
 - perimetru spitalului
 - Garderoba

Laboratoarele deservesc atât paturile cat și ambulatoriul integrat.

Ambulatoriul spitalului are cabinete de specialitate, corespunzătoare secțiilor cu paturi din structura spitalului:

- Medicina internă
- Oftalmologie
- Obstetrică-ginecologie
- Urologie

- Chirurgie generala
- Pediatrie
- Ortopedie si traumatologie
- Neurologie
- Psihiatrie
- Psihiatrie pediatrica
- Cardiologie
- Gastroenterologie
- ORL
- Pneumologie
- Dermatovenerologie

Misiunea organizatiei este de a deservi populatia in acordarea actului medical pe specialitatile posibile ale Spitalului Municipal "Dr. Teodor Andrei Lugoj", acordarea de servicii medicale de calitate superioara in aceste sectii si compartimente, bazandu-ne pe adresesabilitatea pacientilor.

Valorile Spitalului Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj este data de valoarea specialistilor nostri care participa in mod esential la indeplinirea misiunii noastre. Valorile noastre sunt: increderea, centrare pe pacienti, profesionalism si integritate, respectarea dreptului la ocrotirea sanatatii populatiei, garantarea calitatii si sigurantei actului medical, cresterea rolului serviciilor preventive, asigurarea accesibilitatii la servicii, respectarea dreptului la libera alegere si a egalitatii de sanse, aprecierea competentelor profesionale si incurajarea dezvoltarii lor, transparenta decizionala

Viziunea institutiei pentru viitor este urmatoarea:

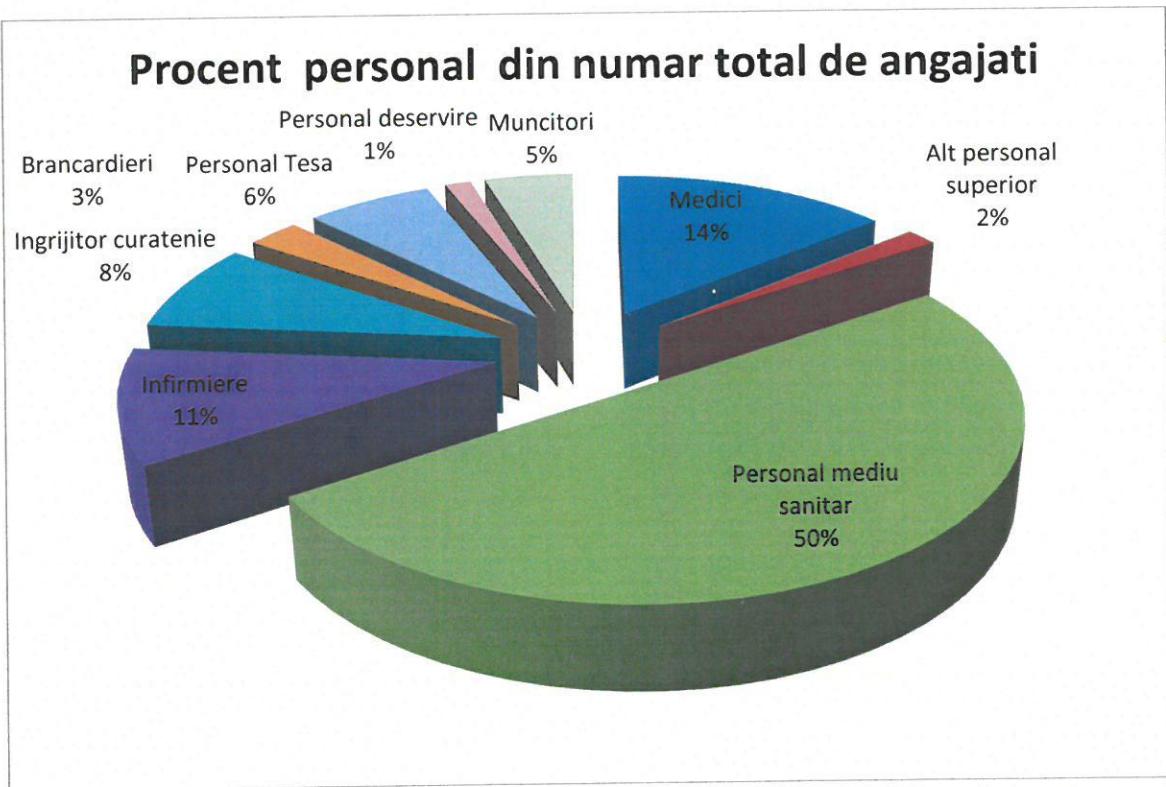
- ✓ Servicii medicale de calitate superioara comparativ cu standardele existente
- ✓ Imbunatatirea starii de sanatate a populatiei si realizarea unui system de sanatate modern si efficient compatibil cu sistemele de sanatate din Uniunea Europeana, pus permanent in slujba cetăeanului
- ✓ Personal competent cu dotare moderna si performanta
- ✓ Personal stabil, bine pregatit profesional care sa faca fata cerintelor si nevoilor populatiei, dar si dezvoltarii tehnice actuale
- ✓ Accesul popaltiei la investigatii de laborator, radiologie
- ✓ Condiitii de cazare pentru pacientii internati la standard europene
- ✓ Resurse financiare care sa acopere aceste necesitati.
- ✓ Gandirea in viitor nu numai la nivel de supravietuire ci si ca ofertant de servicii diversificate si de calitate pentru pacientii din ce in ce mai diversi si cu noi asteptari

3. Situatia resurselor umane

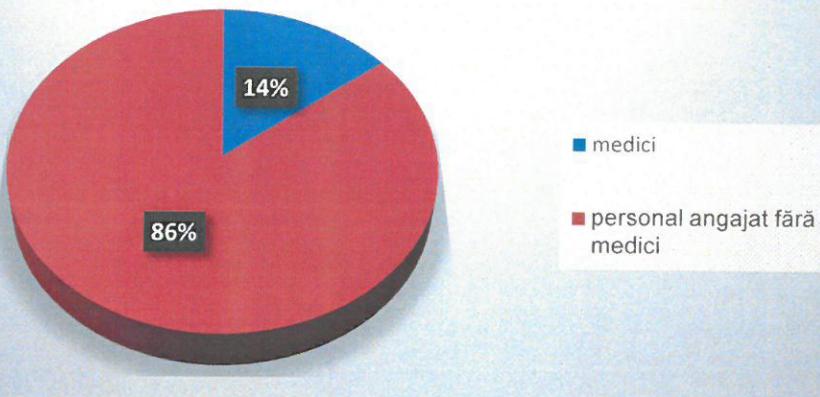
Resursele umane de care dispune Spitalul Municipal “Dr. Teodor Andrei” Lugoj pentru desfasurarea activitatilor si serviciilor medicale si nemedicale, totalizeaza 370 de angajati, conform statului de functii aprobat la 31.12.2018 din care:

Personal	Aprobat	Ocupat	% ocupare posturi
Medici	68	53	77.94%
Alt personal superior	9	6	66.67%
Personal mediu sanitar	213	186	87.32%
Infirmiere	62	39	62.90%
Ingrijitor curatenie	36	30	83.33%
Brancardieri	12	10	83.33%
Personal TESA	33	24	72.73%
Personal deservire	8	5	62.50%
Muncitori	27	17	62.96%
TOTAL	468	370	79.06%

In momentul actual unitatea noastra functioneaza cu deficit de personal, cu cea mai mica acoperire la nivelul personalului auxiliar: personal deservire, muncitori si infirmiere.

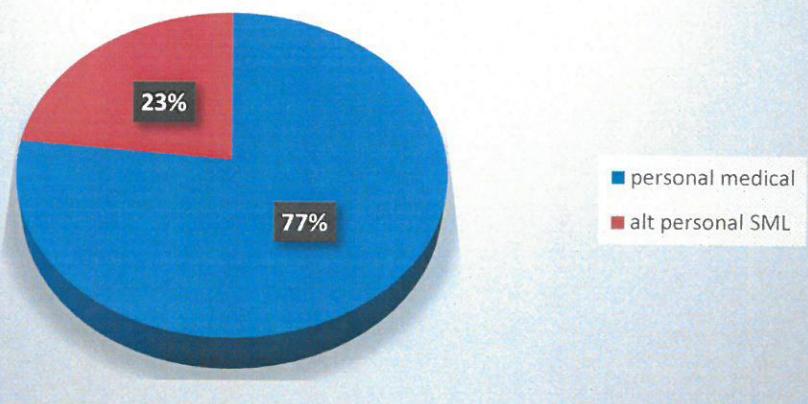


Procentul medicilor din total personal angajat



Personalul medical angajat in unitatea noastra reprezinta 77% din totalul angajatilor din care medicii reprezinta 14% din totalul angajatilor.

Proportia personal medical angajat din total personal



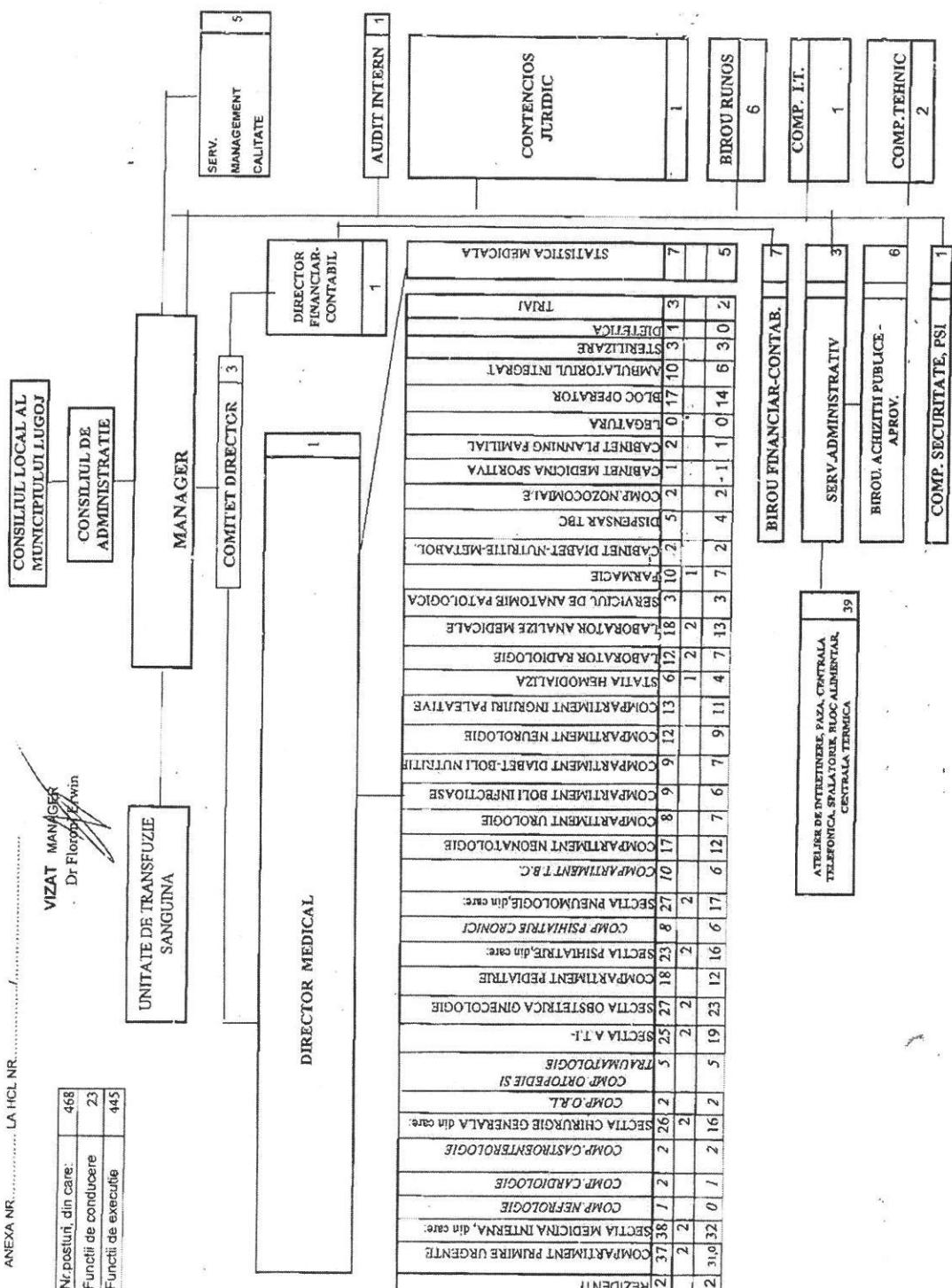
In organigrama Spitalului Municipal “Dr. Teodor Andrei” Lugoj de mai jos se poate observa repartitia personalului aprobat pe sectii, compartimente, servicii.

NPATIPI = 368

ANNEX A NIE

ORGANIGRAMA SPITALULUI MUNICIPAL "Dr.Teodor Andrei" LUGOJ

ANEXA NR. LA HCL NR.



4. CARACTERISTICI DEMOGRAFICE ZONA SPITAL MUNICIPAL "DR. TEODOR ANDREI" LUGOJ

Spitalul Municipal “Dr. Teodor Andrei” Lugoj, deservește Municipiului Lugoj, care la recensământul din 2011 avea 40361 locuitori și zonei rurale din împrejurimi. Datorată poziției geografice la unioataea noastră se prezintă frecvență pacienți din județul Caraș – Severin și Hunedoara, desi după cum se poate observa în tabelul de mai jos, anual Spitalul Municipal ”Dr. Teodor Andrei” Lugoj tratează aproximativ 500 pacienți din toate județele țării.

JUDEȚUL PACIENTULUI EXTERNAT	2016	2017	2018
ALBA	4	7	5
ARAD	12	13	9
ARGES	5	1	3
BACAU	2	3	2
BIHOR	0	0	2
BISTRI-NASAUD	1	4	2
BOTOSANI	7	6	7
BRAILA	0	0	1
BRASOV	2	0	1
BUCURESTI	2	0	7
BUZAU	1	1	2
CARAS-SEVERIN	256	232	261
CALARASI	0	0	3
CONSTANȚA	0	2	1
CLUJ	2	1	2
DOLJ	13	12	4
GALATI	8	3	1
GIURGIU	0	0	1
GORJ	3	8	14
HARGHITA	1	3	0
HUNEDOARA	103	36	100
IALOMIȚA	3	2	3
IAȘI	4	5	7
ILFOV	1	3	0
MARAMUREŞ	12	9	14
MEHEDINȚI	35	31	33
MUREŞ	3	6	10
NEAMȚ	4	5	3
OLT	3	3	8
PRAHOVA	0	2	0
SALAJ	2	3	0
SATU MARE	1	2	1
SIBIU	11	7	7
SUCEAVA	3	4	7
TELEORMAN	7	2	5

TIMIŞ	9095	8797	9747
TULCEA	1	0	2
VASLUI	2	4	2
VALCEA	3	1	9
VRANCEA	1	2	4

Pacienti externati in functie de sex

	an	maculin	feminin	Mediu rural	Mediu urban
1	2016	4332	5286	4467	5151
2	2017	4140	5110	4469	4781
3	2018	4606	5684	5007	5283

Conform zonei deservite de unitatea noastră sanitată și adresabilitatea pentru internare a fost în procent mai mare de persoanele de sex feminin 55%, iar procentul celor din mediul rural este în creștere de la 46% în 2016 la 49% în 2018.

Pacienti externati in functie de grupa de varsta

	an	< 5 ani	5- 15 ani	15-25 ani	25-35 ani	35-50 ani	50-60 ani	Peste 60 ani
1	2016	947	281	514	718	1185	1336	4571
2	2017	923	306	548	680	1154	1142	4497
3	2018	1147	464	563	768	1149	1237	4962

Analizând aspectele demografice ale populației interne în ultimii trei ani în Spitalul Municipal “Dr. Teodor Andrei” Lugoj, am putea spune că sunt pacienți preponderanți imbatraniti (peste 60 ani) din mediul urban (desi procentele în anul 2018 au fost aproape egale), de sex feminin. Aceasta a fost unul din motivele care au stat la baza deciziei de solicitare modificare de structură și infintarea în anul 2019 a unui Compartiment Recuperare Medicală.

5. STUDIUL MORBIDITATII

Morbiditya reprezinta fenomenul de masa al imbolnavirilor aparute intr-o populatie definita, intr- o perioada definite de timp. Analiza morbiditatii reprezinta o parte componenta, obligatorie, a monitorizarii starii de sanatate a unei populatii sau comunitati, avand o importanta deosebita in luarea deciziilor in cadrul unui sistem de sanatate.

Studiul morbiditatii presupune analiza a doua aspecte:

- Cazuri noi de boala in ambulatoriu (incidenta)
- Morbiditatea spitalizata

INCIDENTA A AFECTIUNILOR IN AMBULATORIU

In perioada 2016-2018 in Ambulatoriu integrat al Spitalului Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj numarul cazurilor tratate in ambulatoriu a crescut de la 15668 la 16868, cee ace este imbucurator tinand cont de:

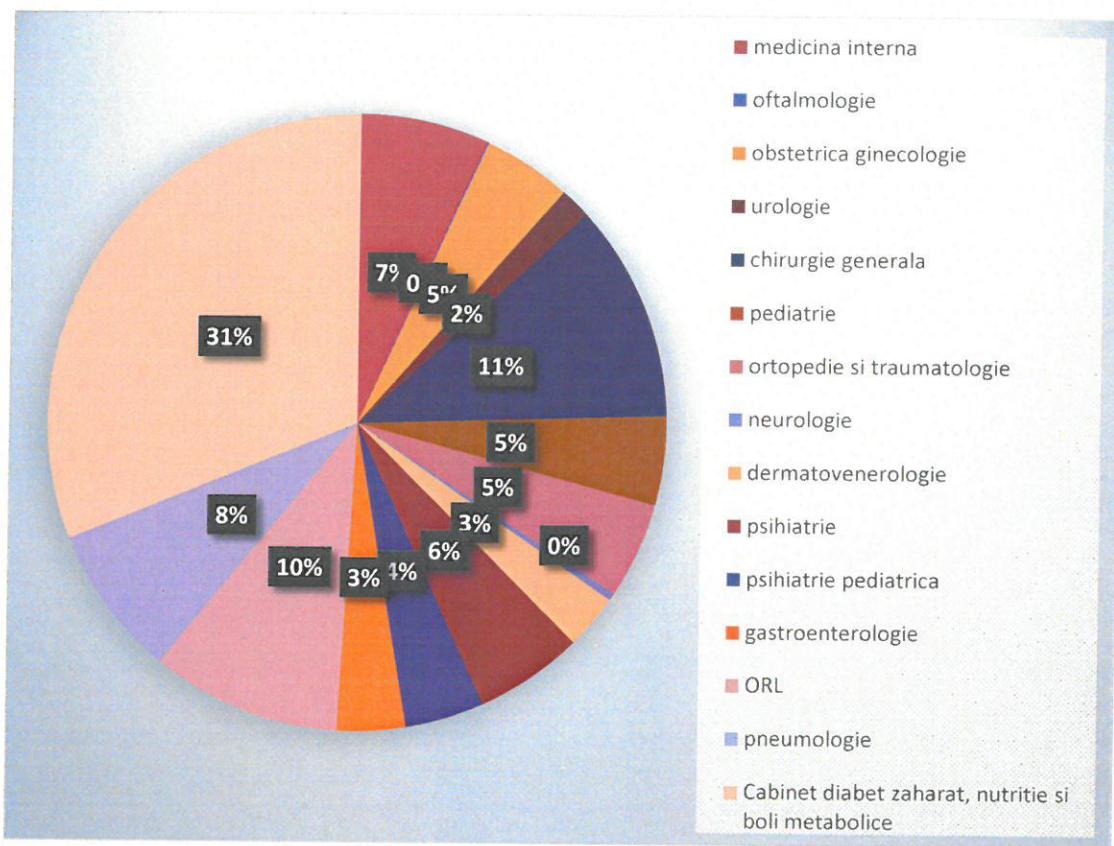
- Cresterea numarului de cabinet particulare de specialitate ca alternative a sistemului de sanatate public,
- Cresterea firmelor care ofera angajatilor consulturi de specialitate si analize gratuite/ pachete in contracte cu retele private de sanatate;
- Populatia in scadere si imbatranita din zona;
- Accesibilitatea mai dificila la servicii medicale de spacialitate datorita conditionarii prezentei la medicul specialist, in afara urgentei, de prezentare a unui bilet de trimitere de la medical de familie, acesta fiind deasemenea obtinut in baza unei programari prealabile a bolnavului la cabinetul acestuia; validarea consulturilor cu cardul si functionarea dificila a sistemului informatics face deasemenea ca timpul de consultative sa se prelungneasca uneori.
- Costurile de transport, Spitalul Municipal Lugoj nebeneficiind de niciun mijloc de transport, care sa ajute pacientii sa se deplaseze pana la unitate;
- Sistemul pavilionar a unitatii, si ambulatoriile raspandite in intreg arealul spitalului, cu cabinele impartite in toate pavilioanele.

Adresabilitatea populației la ambulatoriile din cadrul Spitalului Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj este în scădere la o parte din ambulatorii, fapt care s-ar putea explica prin apariția în orașul nostru a mai multor clinici și cabinete private mai bine dotate din punct de vedere al paraturii medicale deținute.

Drept urmare unul dintre obiectivele majore ale conducerii unității a devenit îmbunătățirea calității serviciilor medicale acordate de acestea prin îmbunătățirea spațiilor, introducerea în structură a unor ambulatorii noi de nefrologie și boli infecțioase, precum și dotarea cu aparatură la standardele actuale de diagnostic și tratament, pentru a putea face față concurenței existente. În anul 2018 a fost angajat un medic specialist pentru cabinetul dermatovenerologie, iar la finalul anului 2018 s-a efectuat consurs pentru ocuparea postului de medic oftalmolog la ambulatorul de oftalmologie, deoarece fostul medic a atins vîrstă de pensionare, pentru creșterea adresabilității la aceste două cabinete.

Datorită creșterii morbidității în cadrul populației în ceea ce privește patologia oncologică și endocrinologică, Conducerea unității are în vedere ca pe viitor să înființeze ambulatoriu de oncologie și endocrinologie.

Totodata pentru îmbunătățirea funcționării ambulatoriului integrat în cadrul Spitalului Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj și pentru creșterea siguranței pacientului, se are în vedere amenajarea unui spațiu unic cu toate cabinele pentru a putea funcționa în regim de policlinică.



Repartitia afectiunilor depistate in ambulatoriu in perioada de 2016- 2018 este prezentata in figura de mai sus. Cele mai multe consultatii sunt in Cabinetul de diabet zaharat, nutritive si boli metabolice, ORL, chirurgie generala si medicina interna.

Ambulatoriu, nr cazuri an/2016/2017/2018

Nr. crt.	Enumerarea specialităților din ambulatoriul spitalului	2016		2017		2018	
		Nr. de pacienți consultați în ambulatoriu	Nr. total de pacienți internați prin ambulatoriu	Nr. de pacienți consultați în ambulatoriu	Nr. total de pacienți internați prin ambulatoriu	Nr. de pacienți consultați în ambulatoriu	Nr. total de pacienți internați prin ambulatoriu
1	medicina interna	1881	239	1785	212	1131	145
2	oftalmologie	344	0	214	0	16	0
3	obstetrica ginecologie	902	252	813	221	786	272
4	urologie	328	43	296	37	276	43
5	chirurgie generala	2001	109	2718	80	1925	87
6	pediatrie	102	50	246	246	786	533
7	ortopedie si traumatologie	892	6	832	5	848	19
8	neurologie	81	16	51	42	71	58
9	dermatovenerologie	0	0	0	0	483	44
10	psihiatrica	926	25	960	29	962	3

11	psihiatrie pediatrica	1919	0	1489	0	700	27
12	gastroenterologie	107	25	118	14	604	44
13	ORL	1406	36	1341	35	1677	149
14	pneumologie	1463	188	1603	288	1348	146
15	Cabinet diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	3316	174	5198	204	5265	119

MORBIDITATEA SPITALIZATA

In urma analizei inregistrarilor medicale ale pacientilor tratati in spitale se obtin valori statistice cu importanta semnificativa pentru planificarea si evaluarea serviciilor medicale spitalicesti.

Pentru morbiditatea spitalizata informatiile s-au obtinut din baza de date a unitatii nostre.

In perioada 2016-2018 in Spitalul Municipal Lugoj au fost tratati in spitalizare continua un numar de 29159, numarul acestora crescand in ultimii 3 ani.

Ponderea cazurilor acute din totalul cazurilor tratate a fost de cee ace arata ca pentru populatia din zona Spitalului Municipal “Dr. Teodor Andrei” Lugoj reprezinta o optiune salvatoare pentru rezolvarea problemelor urgente de sanatate.

Studiul frecventei diagnosticelor de externare in perioada 2016- 2018 a aratat ca diabetul zaharat, hipertensiunea arteriala, fibrilația sau flutterul atrial însoțit de patologia respiratorie (BPOC cu exacerbare acută, pneumonie, boli pulmonare interstitionale), nasterile si dorsalgiiile au fost principalele afectiuni tratate in spitalizare continua. Desi există mici modificări în dinamică dealungul celor 3 ani, totuși cele mai frecvente diagnostic rămân aceleasi: nasterea unica spontana. Nou-nascutul cu hemangirom, bolile respiratorii, diabetul zaharat, hipertensiunea arteriala si bolile cerebro-vasculare.

Cele mai frecvente zece tipuri de cazuri DRG externe la nivelul Spitalului Municipal “DR. Teodor Andrei” Lugoj pe anii 2016, 2017 si 2018.

Cod diagnostic principal	Diagnostic principal an 2016	Nr. total cazuri	% din total externati	Nr. cazuri transferate la alte unitati medicale	DMS	Cost mediu/ diagnostic
D18.00	Hemangirom, localizare nespecificata	235	2.44%	0	4.54	9,163.52
E11.42	Diabet mellitus tip 2 cu polineuropatie diabetica	213	2.21%	0	6.29	22,814.57
I10	Hipertensiunea esentiala (primara)	227	2.36%	0	5.28	11,057.28
I48	Fibrilatia atriala si flutter	133	1.38%	1	7.44	16,827.25
I63.3	Infarctul cerebral datorita trombozei arterelor cerebrale	227	2.36%	0	7.56	14,291.40
I67.8	Alte boli cerebrovasculare, specificate	167	1.74%	0	6.03	6,544.72
J18.9	Pneumonie, nespecificata	239	2.48%	4	8.66	43,473.88
J44.1	Boala pulmonara obstructiva cronica cu exacerbare acuta, nespecificata	334	3.47%	2	9.03	67,555.04

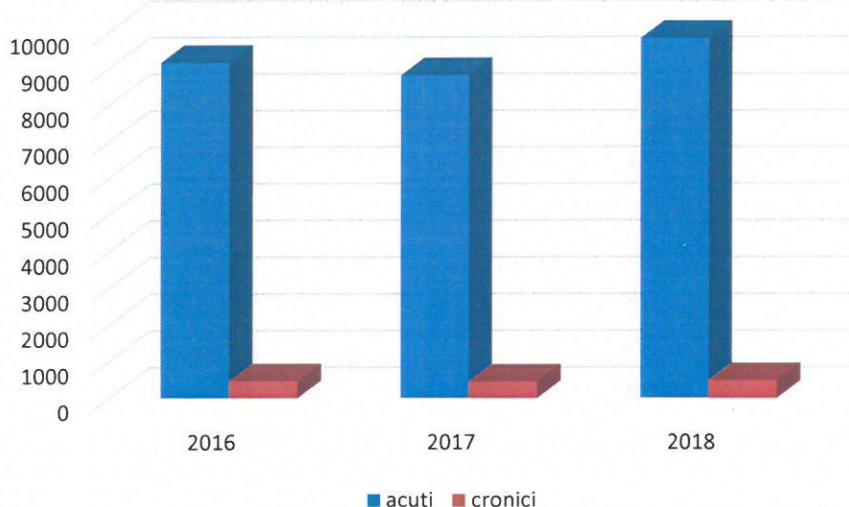
J84.9	Boala pulmonara interstitiala, nespecificata	286	2.97%	4	6.00	24,911.89
K58.9	Sindromul intestinului iritabil fara diaree	135	1.40%	0	5.50	6,824.77
O80	Nastere unica spontana	181	1.88%	0	4.40	10,115.82

Cod diagnostic principal	Diagnostic principal an 2017	Nr. total cazuri externe	% din total cazuri externe	Nr. cazuri transferate la alte unități medicale	DMS	Cost mediu/diagnostic
D18.00	Hemangiom, localizare nespecificata	202	2.18%	0	4.40	1,528.29
E11.42	Diabet mellitus tip 2 cu polineuropatie diabetica	228	2.46%	0	5.75	1,355.44
I10	Hipertensiunea esentiala (primara)	189	2.04%	0	5.53	1,071.70
I48	Fibrilatia atriala si flutter	142	1.54%	2	7.12	1,185.57
I63.3	Infarctul cerebral datorita trombozei arterelor cerebrale	268	2.90%	0	7.81	1,925.12
J18.9	Pneumonie, nespecificata	293	3.17%	3	8.27	1,987.96
J44.1	Boala pulmonara obstructiva cronica cu exacerbare acuta, nespecificata	341	3.69%	1	10.17	2,428.42
J84.9	Boala pulmonara interstitiala, nespecificata	338	3.65%	3	6.20	1,574.77
O80	Nastere unica spontana	145	1.57%	0	3.89	1,405.20
O82	Nastere unica prin cezariana	134	1.45%	1	7.02	2,673.14

Cod diagnostic principal	Diagnostic principal an 2018	Nr. total cazuri externe	% din total cazuri externe	Nr. cazuri transferate la alte unități medicale	DMS
J84.9	Boala pulmonara interstitiala, nespecificata	528	5.10%	6	4.36
I63.3	Infarctul cerebral datorita trombozei arterelor cerebrale	278	2.69%	0	8.12
D18.00	Hemangiom, localizare nespecificata	276	2.67%	0	4.36
J44.1	Boala pulmonara obstructive cronica cu exacerbare acuta, nespecificata	227	2.19%	1	10.06
E11.42	Diabet mellitus tip 2 cu polineuropatie diabetic	208	2.01%	0	5.57
J18.9	Pneumonie, nespecificata	204	1.97%	2	8.09
O80	Nastere unica spontana	186	1.80%	0	3.86
I10	Hipertensiune esentiala (primara)	167	1.61%	0	5.43
O82	Nastere unica prin cezariana	149	1.44%	0	6.21
I48	Fibrilatia arteriala si flutter	136	1.31%	1	6.84

Marea majoritate a cazurilor internat in unitate au fost cazuri grave ce au necisitat eforturi suplimentare financiare si de resurse umane (ICM-ul crescand constant). Dovada

acestui fapt este procentul pacientilor cu complicatii si comorbiditati din totalul pacientilor externati, care a avut valori intre 95.16% si 95.31%.



Situatia externarilor in functie de tipul patologiei intre 2016- 2018

Principalele morbiditati spitalizate în Spitalul Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj

Morbiditate	2016		2017		2018	
	N	%/total externări	N	%/total externări	N	%/total externări
Boli infecțioase	632	6.57%	457	4.94%	606	5.89%
Boli aparat circulator	1357	14.11%	1341	14.50%	1327	12.90%
Tumori	265	2.76%	268	2.90%	363	3.53%
Boli aparat digestiv	823	8.56%	886	9.58%	1028	9.99%
Boli aparat respirator	1764	18.34%	1650	17.84%	2013	19.56%
Boli aparat uro-genital	465	4.83%	541	5.85%	651	6.33%
Patologii sistem osteo-articular	643	6.69%	540	5.84%	606	5.89%
Traumatisme/ otrăviri	177	1.84%	178	1.92%	183	1.78%

Cele mai frecvente morbidități spitalizate în unitatea noastră cu bolile aparatului respirator și bolile aparatului circulator, cu o creștere în ultimii ani pentru bolile aparatului digestiv. Deși unitatea sanitată nu are secție de oncologie se vede că numărul tumorilor tratate este în creștere mai ales datorită secției chirurgie general care operează tumori, dar mai ales a Compartimentului Îngrijiri Paliative, care îngrijijește pacienții cu cancer aflați în stadiul terminal.

MORBIDITATEA MIGRANTA

Morbiditya reprezinta fenomenul imbolnavirilor aparute intr-o anumita arie geografica definite si intr-un interval de timp stabilit, care se poate define prin totalitatea imbolnavirilor cunoscute la un moment dat, indifferent de rezolvarea sau nu a cazurilor respective (vindecare, transfer, deces).

Necesitatea studiului morbiditatii este dezideratul Organizatiei Mondiale a Sanatatii (OMS) care are urmatoarele scopuri:

- Descrierea starii actuale de sanatate a populatiei printr-un sistem informatic pasiv;
- Declansarea precoce a evolutiei starii de sanatate printr-un sistem informatic acut
- Previziunea tendintelor pentru realizarea unei profilaxii optime si eficiente precum si pentru planificarea resurselor, elaborarea strategiilor, evaluarea eficientei serviciilor de ingrijiri, a calitatii actului medical in general.

Morbiditatea migranta este un indicator care poate produce o variație a incidentei ratei de producție a imbolnavirilor, în care se înregistrează în zona socio-demografică arondată respectivei unități sanitare o emigrare sau imigrare a persoanelor susceptibile din sprijin și către o zonă endemică.

Misarea migratorie a populației este definită ca deplasarea teritorială a populației indiferent de numărul persoanelor, durată și scopul pentru care se face. Migratia este aproape întotdeauna selectivă, având implicații dintre cele mai diverse atât pentru comunitatea de sosire cât și pentru cea de plecare.

Intr-un concept sintetic simplificat, prin noțiunea de morbiditate migrant sunt analizați pacienții care vin și pleacă din perspectiva serviciilor medicale.

Odată ce cunoaștem nevoile de îngrijire din randul populației deservite, care trebuie să se țină cont în analiza calității serviciilor medicale oferite și de nevoile medicale ale celor care vin, dar și determinarea pentru cei care placează (ce î-a determinat pe pacienți să nu apleze la gama de servicii medicale ale unității medicale respective).

Cu dotările și personalul de către spitalul dispune, la Spitalul Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj, s-a reușit rezolvarea acestor cazuri, astfel încât procentul transferurilor către spitale de rang superior a fost foarte mic (de la 1.02% la 0.81%).

Motivele solicitărilor de transferuri specificate în foile de observații sau în registrele de consultări, au fost un complex de factori semnificațивîn primul rînd pentru pacienții în cauză, care fiind varșnici, au ales să beneficieze de servicii medicale din apropierea apartinătorilor lor, în acele localități în care se aflau copiii acestora.

Studiul morbiditatii ambulatorii, spitalizate și a celei migrante arată o adresabilitate crescută a copiilor și a persoanelor cu vîrstă de peste 65 de ani. Predominante sunt cazuri acute, prezente în urgențe, rezolvate, în majoritate, în unitate, procentul transferurilor acute către unități sanitare de rang superior fiind unul scăzut.

6. Activitatea Spitalului

O caracteristica esentiala a Spitalului Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj o reprezinta mentinerea celor 6 linii de garda: Medicina Interna, Chirurgie Generala, Obstetrica-Ginecologie, Pediatrie, ATI si Compartiment de Primiri Urgente utilizand fonduri din bugetul propriu, finantare de la Ministerul Sanatatii pentru acoperirea cheltuielilor si asigurarea permanentizarii serviciilor medicale, de la bugetul de stat, prin Directia de Sanatate Publica Timis.

Servicii medicale sunt contractate cu Casa Judeteana de Asigurari de Sanatate Timis, existand de-a lungul anilor o buna colaborare la nivel client-furnizor.

In prezent sunt in derulare contracte de furnizare servicii medicale clinice de tip Spitalizare continua acuti (tarif pe caz ponderat DRG) si cronici (tarif/ zi de spitalizare), consultatii, investigatii si proceduri terapeutice in ambulatoriu de specialitate (puncte/servicii) investigatii paraclinice analize de laborator, radiologie si imagistica medicala.

Serviciile medicale la cerere sunt taxate la tarife stabilite si aprobatе de Comitetul Director la un nivel ce satisface atat cererea cat si oferta de servicii medicale, asigurand competitivitate pe piata specifica.

In cadrul Spitalului Municipal "Dr. Teodor Andrei", Lugoj ponderea cea mai mare din totalul veniturilor sunt cele din DRG, de aceea este necesara analiza acestora pe sectii, compartimente si identificarea acelora cu posibilitati de crestere.

Se poate observa ca au existat de-a lungul anilor, fluctuatii mari asupra cifrelor contractate determinate de strategia de la nivelul CJAS Timis de contractare, de planul anual al paturilor finantate la nivel national si judetean, cat si de modalitatile de contractare in vigoare.

Intrucat volumul serviciilor medicale in sistem DRG este limitat la respectarea valorilor optime a indicatorilor de asistenta medicala, intr-o structura relativ fixa, variabile care prin crestere pot determina suplimentarea valorii sumei din DRG pentru caz rezolvat sunt Tariful per caz ponderat (TCP) si Indicele de case-mix (ICM) a carui valoare este direct influentata de competenta profesionala a medicilor, de gradul de dotare cu aparatura medicala, aceasta presupunand o abordare sustinuta a cazurilor complexe, care, chiar in conditiile cresterii cheltuielilor per serviciu, ar presupune cresterea tarifului pe caz. Patologia din ultima perioada s-a modificat foarte mult, pretul medicamentelor a crescut, valoarea tarifelor pentru serviciile prestate au crescut in conditiile in care tariful per caz ponderat nu s-a modificat, Spitalul Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj intampina dificultati in acoperirea tuturor serviciilor din contractul incheiat cu CJAS Timis.

Toate aceste realizari peste valoarea contractata, analiza indicatorilor de asistenta medicala, respectiv indicele de utilizare a paturilor, arata o maximizare a indicatorilor, ceea ce inseamna ca este folosita la maximum capacitatea fixa a sectiilor si compartimentelor unitatii. Cum numarul de externari este peste cel contractat, singra modalitate de crestere a sumei de finantare pe caz rezolvat este cresterea si mentinerea indicelui de complexitate impreună cu scăderea duratei medii de spitalizare.

ANALIZA ACTIVITATII CLINICE A SPITALULUI DE ULTIMII 3 ANI

Spitalul Municipal ”Dr. Teodor Andrei” Lugoj este încadrat ca Spital de grad IV care tratează o patologie complexă cu ICM în creștere, grad de ocupare a paturilor în creștere și DMS în scadere. În ultimii trei ani numarul externarilor a crescut la 10290 în anul 2018.

An	Nr. paturi	Nr. internari	Nr. externari	Transferati (%)	Rata mortalitatii (%)	ICM	RUP	DMS
2016	368	9630	9618	1.02	2.65	1.1502	55.9	7.72
2017	368	8826	9250	1.05	2.54	1.1261	55.42	7.95
2018	368	10353	10290	0.79	2.67	1.1698	57.93	7.45

Dinamica evolutiei ICM pe total unitate /specialitati

Sectie/ compartiment	ICM		
	2016	2017	2018
Sectia Chirurgie generala	1.1964	1.1683	1.2484
Compartiment Ortopedie	1.4647	1.3479	1.0876
Compartiment ORL	0.7404	0.6584	0.6204
Compartiment Urologie	1.077	0.9954	1.082
Sectia Medicina Interna	1.0755	1.059	1.0885
Compartiment Cardiologie	1.1166	1.0432	1.0469
Compartiment Garstro-enterologie	1.3040	1.1655	1.4406
Compartiment Nefrologie	0	1.0972	1.2860
Sectia Obstetrica- ginecologie	1.0313	0.9976	1.0372
Compartiment Neonatologie	1.054	1.0351	1.1214
Sectia Pneumologie	1.1782	1.2069	1.2547
Sectia Psihiatrie acuti	1.3444	1.3141	1.3595
Compartiment Boli infectioase	1.1311	1.0117	1.1145
Compartiment Pediatrie		1.1567	1.1065
Compartiment Neurologie	1.054	1.3431	1.4892
Compartiment Diabet zaharat, boli metabolice si boli de nutritie	1.1265	1.2243	1.222

Situatia valorilor realizate pentru principaliii indicatori pe fiecare sectie/compartiment

Sectie/ compartiment	Nr. paturi			Rata utilizare pat			Nr. cazuri externe spital			DMS zile			ICM			Indice de operabilitate		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018			
Sectia chirurgie generala	30	30	30	69.99	73.88	73.82	796	851	889	3.72	3.57	3.42	1.1964	1.1683	1.2484	80.78	83.67	81.66
Compartiment Ortopedie	10	10	10	45.21	46.38	42.49	139	153	175	6.82	6.77	6.25	1.4647	1.3479	1.0876	64.03	67.92	34.86
Compartiment ORL	5	5	5	38.96	39.51	40.05	138	131	144	4.34	5.11	4.6	0.7404	0.6584	0.6204	36.23	25.95	31.25
Compartiment urologie	10	10	10	52.49	59.38	59.97	293	350	364	5.35	5.06	5.03	1.077	0.9954	1.082	39.59	37.71	33.79
Sectia Medicina Interna	75	75	75	62.42	65.88	60.05	1605	1601	1535	6.47	6.8	6.41	1.0755	1.059	1.0885			
Compartiment Cardiologie	10	10	10	71.42	63.15	64.47	377	338	383	5.97	5.96	5.43	1.1166	1.0432	1.0469			
Compartiment gastro-enterologie	10	10	10	54.88	50.05	63.64	328	307	363	4.19	4.47	4.54	1.3040	1.1655	1.4406			
Compartiment nefrologie	5	5	5	0	16.11	40.49	0	48	132	0	4.59	5.10	0	1.0972	1.2860			
Sectia obstetrica-ginecologie	30	30	30	47.01	44.97	43.17	1093	1007	1095	3.53	3.49	3.03	1.0313	0.9976	1.0372	72.1	67.92	69.86
Compartiment Neonatalogie	15	15	15	49.68	42.36	45.19	575	500	548	4.67	4.56	4.4	1.054	1.0351	1.1214			
Sectia Pneumologie	40	40	40	65.47	65.38	61.59	1098	1063	1064	8.01	8.29	7.73	1.1782	1.2069	1.2547			
Compartiment Pneumoftiziologie	20	20	20	44.22	49.08	40.37	89	99	71	34.34	35.13	38.27						

Sectia Psihiatrici acuti	48	48	48	48	68.14	64.49	59.75	490	495	499	13.44	12.82	11.76	1.3444	1.3141	1.3595
Compartiment Psihiatrici cronici	20	20	20	61.81	68.75	76.05	134	131	155	30.69	33.91	32.28				
Sectia ATI	15	15	15	36.05	37.26	40.79				1.32	1.29	1.32				
Compartiment Boli infectioase	15	15	15	64.38	25.24	72.99	600	213	515	5.4	6.03	7.21	1.1311	1.0117	1.1145	
Compartiment Pediatricie	22	22	22	39.91	45.5	60.57	653	756	1101	4.86	4.75	4.37		1.1567	1.1065	
Compartiment Neurologie	18	18	18	52.37	56.51	59.21	516	515	536	6.33	6.83	6.8	1.054	1.3431	1.4892	
Compartiment diabet zaharat, boli metabolice si boli de nutritie	15	15	15	85.10	80.99	80.66	452	475	465	6.36	5.78	6.05	1.1265	1.2243	1.2222	
Compartiment Inginjii Paliative	15	15	15	42.21	41.83	52.02	242	217	256	9.39	10.27	10.75				

Patologia transferată către alte unități spitalicești

Secția de pe care s-au efectuat transferurile interspitalicești

Secția	2016	2017	2018
Boli infecțioase	20	3	2
Cardiologie	11	18	14
Chirurgie generală	0	1	0
Diabet zaharat, boli de nutriție și boli metabolice	3	1	1
Gastro-enterologie	0	1	2
Medicină internă	9	14	7
Nefrologie	0	1	1
Neurologie	0	2	0
Neonatologie	16	12	11
Obstetrică-ginecologie	0	2	1
Ortopedie-traumatologie	0	0	1
ORL	1	1	0
Pediatrie	13	26	19
Pneumologie	9	16	23
Total	98	79	83

7. Situata financiara

Spitalul Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj este o institutie publica sanitara finantata integral din venituri proprii, aflata in subordinea Consiliului Local al Municipiului Lugoj si functioneaza pe principiul autonomiei financiare.

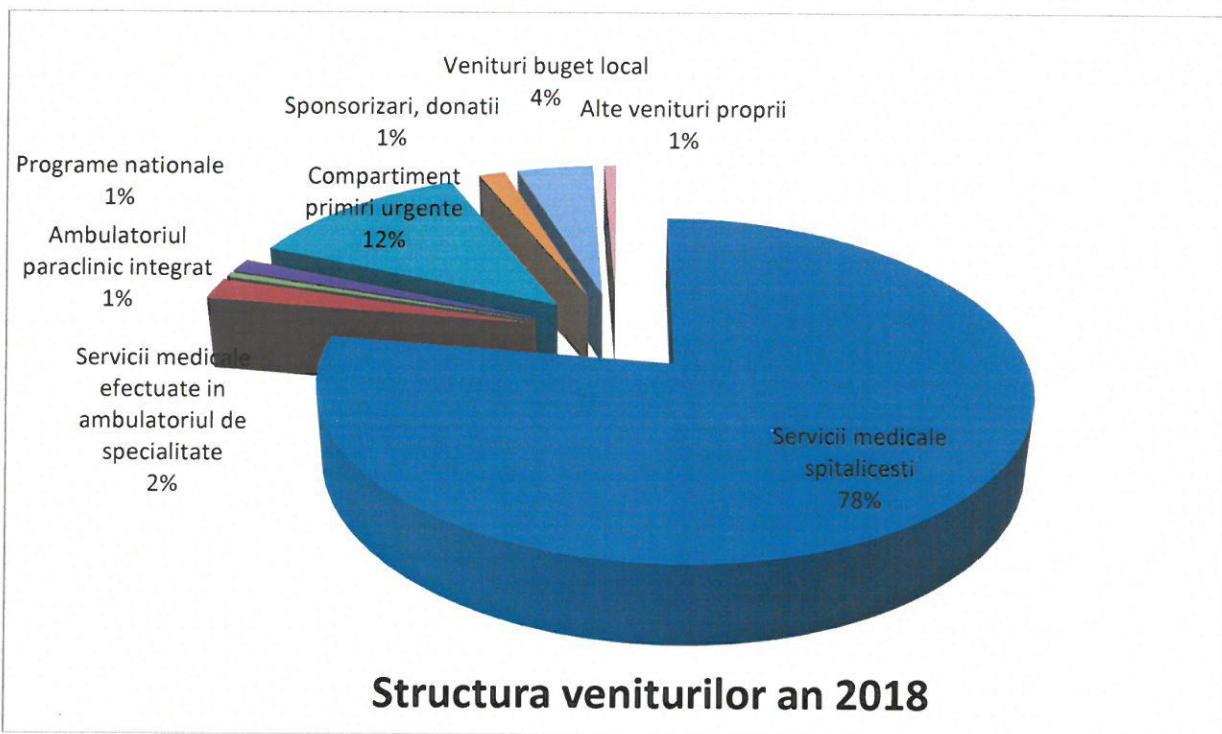
Veniturile spitalului, cuprinse in bugetul de venituri si cheltuieli aferente anului 2018 provin din urmatoarele surse:

- Venituri din contractele incheiate cu CJAS Timis pentru servicii medicale
- Venituri din contractele incheiate cu CJAS Timis pentru finantarea cresterilor salariale conform L153/2018 finantate din FNUASS
- Venituri din bugetul Ministerului Sanatatii de la bugetul de stat pentru finantarea programelor nationale de sanatate, actiuni prioritare, CPU
- Venituri din bugetul Ministerului Sanatatii de la venituri proprii – accize pentru finantarea programelor nationale de sanatate, actiuni prioritare, CPU
- Venituri proprii din diverse surse: servicii efectuate la cerere, chirii
- Venituri din donatii si sponsorizari

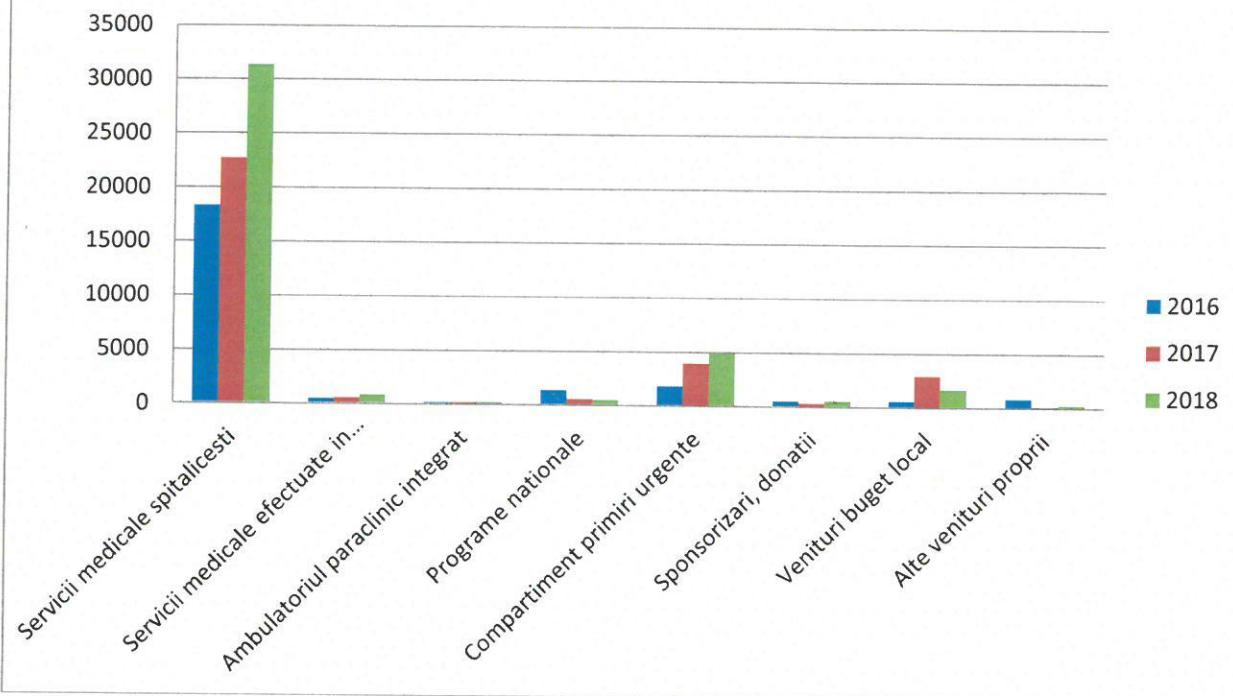
În anul 2018, Spitalul Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj a încheiat contract de prestări de servicii medicale cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate (CJAS) Timiș, modalitatea de finanțare principală fiind reprezentată de numărul de externări/an x TCP x ICM, precum și finanțarea pe zi de spitalizare pentru îngrijiri paliative, psihiatrie cronici și pneumoftiziologie. Tariful pe caz ponderat (TCP) este 1475 lei, ICM contractat fiind 1,1266, realizand venituri totale de 40.399.070 lei, astfel:

Mii lei

Tipul de serviciu	Incasari 2016	Incasari 2017	Incasari 2018
Servicii medicale spitalicesti	18.269,66	22.639,98	31.319,98
Servicii medicale efectuate in ambulatoriul de specialitate	485,02	595,62	837,13
Ambulatoriul paraclinic integrat	189,12	204,79	199,26
Programe nationale	1.431,51	615,54	513,86
Compartiment primiri urgente	1.838,43	3.966,02	4.964,77
Sponsorizari, donatii	568,30	378,58	587,40
Venituri buget local	614,64	2.976,20	1.702,72
Alte venituri proprii	867,09	141,07	273,95

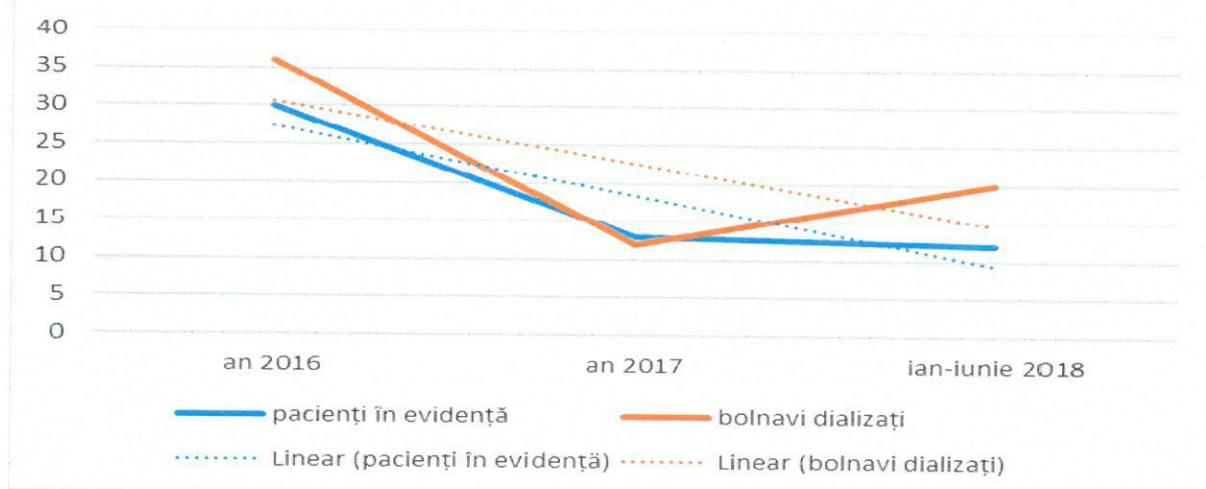


Evolutia veniturilor an 2016-2018

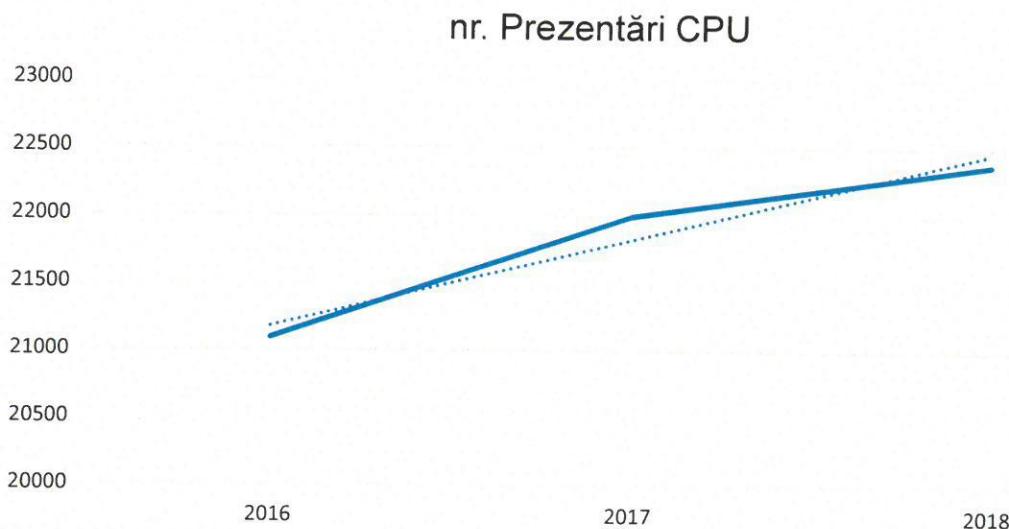


După cum se poate observa, veniturile cu serviciile medicale spitalicesti au crescut semnificativ, acest lucru datorându-se în mare parte acoperirii subvențiilor pentru creșterea salariale ale medicilor și asistentelor conform L 153/2018. În cadrul ambulatoriului de paraclinic, în cursul anului 2018 a existat un deficit de personal medical superior, acest lucru ducând la scăderea veniturilor, iar programul de Hemodializa funcționează foarte greu, ramanand din 30 de pacienți aflați în anul 2016, 13 pacienți cu boală cronică în evidență în anul 2017, la un număr de 12 pacienți în anul 2018, iar costurile cu acești pacienți fiind extrem de ridicat.

Dinamica pacienților din Secția hemodializă



In ceea ce priveste Compartimentul de Primiri Urgente numarul prezentarilor crescand de la an la an, astfel ca in anul 2016 au fost un numar de 21.090 prezentari, in anul 2017 a fost un numar de 21.994 prezentari, iar in anul 2018 a fost un numar de 22.379 de prezentari in CPU.



Datorita schimbarilor legislative in ceea ce privesc investitiile, documentartiile necesare a se realiza si timpul foarte indelungat al acestora a condus la scaderea atragerii de fonduri de la bugetul local.

Veniturile din inchirieri se constituie din incasarile prin virament bancar a sumelor provenite din inchirierea spatiilor aflate in incinta Spitalului Municipal Dr Teodor Andrei Lugoj. Valoarea veniturilor din inchirieri incasate in anul 2018 este de 73.288 Lei, din care 50%, respectiv suma de 36.644 lei a fost virata către Consiliul Local al Municipiului Lugoj, acesta fiind proprietarul cladirilor în care funcționează unitatea noastră sanitara.

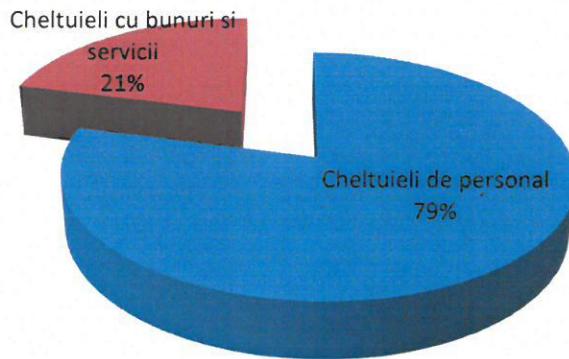
Alte venituri proprii sunt reprezentate din veniturile realizate in incasarile de la pacienti pentru analize de laborator sau diverse servicii efectuate in cadrul ambulatoriilor integrate ale spitalului, precum si din incasarile prin virament de la institutii cu care unitatea noastră sanitara ae incheiate contracte de prestari servicii.

Structura cheltuielilor Spitalului Municipal "Dr. Teodor Andrei Lugoj" se prezinta astfel:

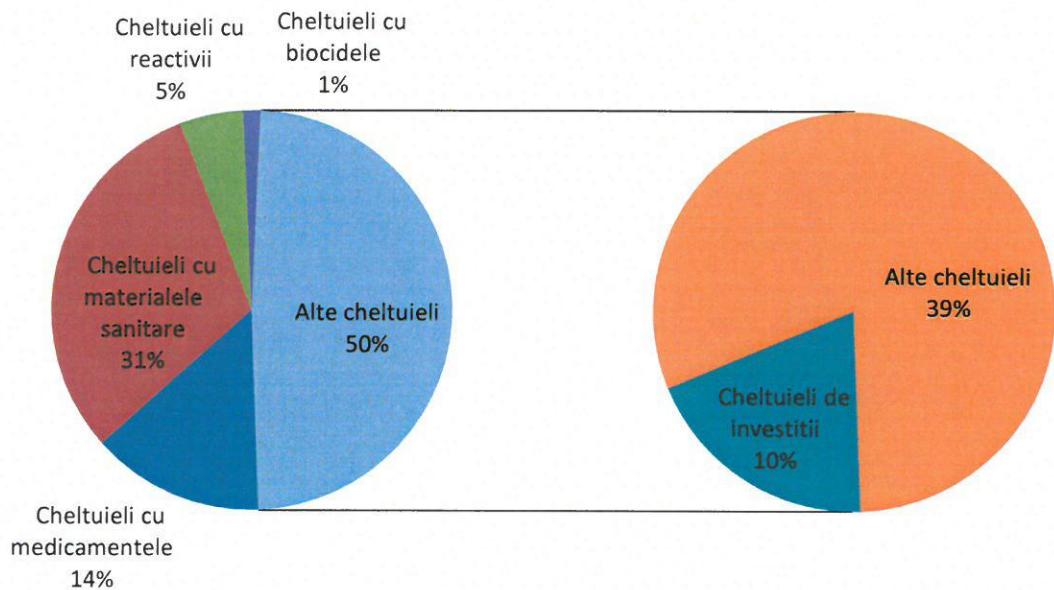
Mii lei

Tipul de cheltuiala	2016	2017	2018
Cheltuieli de personal	17.145,97	23.816,83	33.572,63
Cheltuieli cu bunurile si serviciile, din care:	7.912,62	9.932,89	8.961,41
Cheltuieli cu medicamentele	1.560,48	1.300,36	1.253,08
Cheltuieli cu materialele sanitare	1.067,76	904,14	2.758,40
Cheltuieli cu reactivii	355,96	421,74	459,20
Cheltuieli cu biocidele	90,67	109,10	126,01
Cheltuieli de investitii	0	1.406,96	843,70
Alte cheltuieli	4.837,75	5.790,59	3.521,02

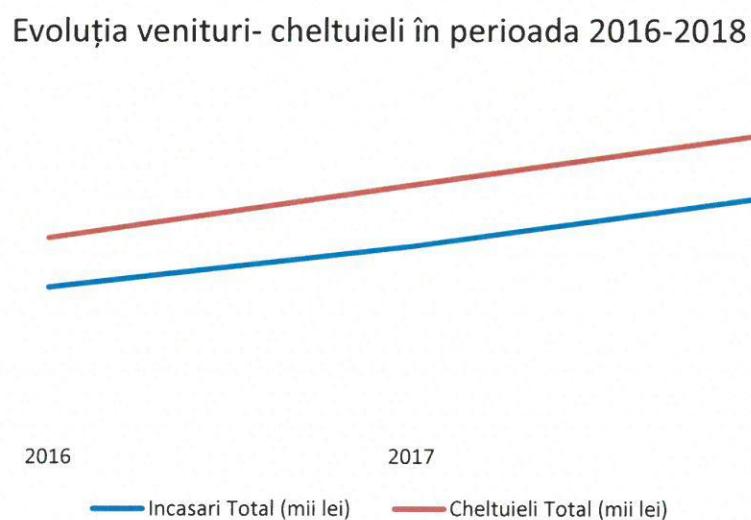
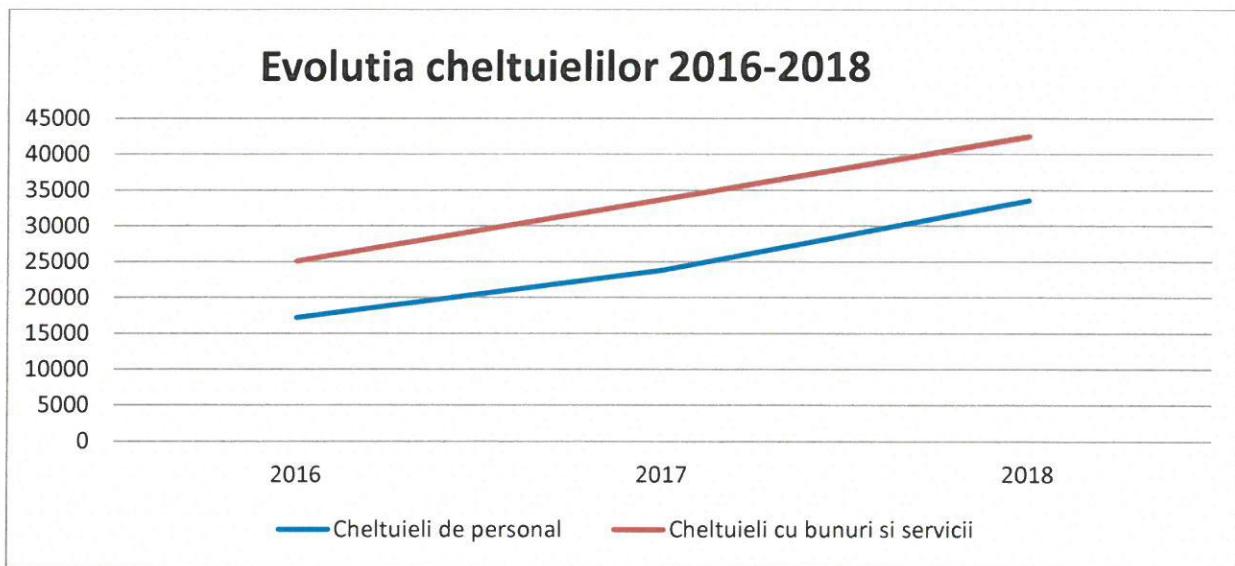
Structura cheltuielilor an 2018



Cheltuielile cu bunuri si servicii an 2018



Daca privim in ansamblu, de-a lungul perioadei analizate, atat cheltuielile de personal cat si cheltuielile cu bunurile si serviciile au crescut an de an.



Făcând o analiza a veniturilor și cheltuielilor pe anul 2018, se observă că spitalul a încheiat anul cu deficit în valoare de 2.134.970 lei, semn că activitatea derulată nu este sustenabilă pe termen mediu și lung în aceleși condiții. Contractele încheiate cu CJAS Timiș furnizează 43.15% din bugetul spitalului, și împreună cu subvențiile pentru plata salariorilor depășesc usor 82%, desi fondurilor spitalului li s-au adaugat cele de la Administrația locală precum și sume din contractele încheiate cu DSP Timiș pentru acțiuni de sănătate, rezidenți, CPU, AP-ATI, PN-TBC.

	Suma contractată	Nr. pacienți validati	Suma aferentă pacientilor validati	Suma decontata
DRG	13.841.538,21	10.689	15.771.282,55	13.603.596,45
Cronici	1.293.380,98			1.203.907,12
Îngrijiri paliative	620.400			579.040

Dupa cum se poate vedea, valoarea pacientilor externati si validati a fost mult peste contract, insa suma de 2.167.686,10 lei nu s-a achitat de catre CJAS Timis, desi pacientii au fost cazuri rezolvate, acest lucru ducand la o crestere a cheltuielilor directe cu medicamentele si materialele sanitare utilizate in tratarea pacientilor peste contract.

Facand o analiza succinta a situatiei financiare, mai jos se regasesc indicatorii economic-financiari ai unitatii pentru anul 2018.

Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	86,93%
Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	17,55%
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	82,44%
Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	2,26%
Const mediu/zi de spitalizare	460,39 lei

Indicatori economic-financiari

8. Situația dotării cu aparatură medicală

În ultimii 4 ani spitalul a fost dotat cu aparatură medicală performantă. Finanțarea pentru aceste dotări a fost în principal din subvenții Bugetul Local, Transferuri de la M.S., sponsorizări si proiect transfrontalier HU-RO.

Dotările spitalului, achiziționate începând cu anul 2015 sunt următoarele:

- Analizor automat Hematologie BC – 30S – 1 buc;
- Analizor biochimie SPOTCHEM EZ SP – 4430 – 1 buc;
- Analizor tip RAPID POINT 500 – 1 buc;
- Aparat de ventilație mecanică tip Elisa – 3 buc;
- Aparat screening auditiv – 3 buc
- Aspirator portabil – 2 buc
- Autoclav Stericlav 75 L – 1 buc
- Bilirubinometru transcutan neinvaziv tip JM 105 Barcode scanner – 1 buc
- Brancard Radiotransparent pt resuscitare terapie intensive si transport – 1 buc
- Brancard standard Radiotransparent pt examinare/transfer – 3 buc
- Cantar platforma – 1 buc
- Carucior pt instrumentar si medicatie – 2 buc
- Centrala telefonica digitala – 1 buc
- Centrifugă laborator 16 locuri – 1 buc;
- Centrifugă laborator 8 locuri – 1 buc;

- Concentrator 02 Everflo PH – 2 buc
- Defibrilator cu monitor – 1 buc
- Ecocardiograf doppler color – 2 buc;
- Ecograf Mindrei DC N 29 – 1 buc;
- Ecograf portabil A6 cu accesoriu – 1 buc
- Electrocardiograf 6 canale afişate simultan tip SE-601C – 1 buc;
- Electrocardiograf E 12 – 1 buc
- Electrocardiograf SE-1201 cu accesoriu – 1 buc
- Electrocardiograf CM 1200 – 1 buc;
- Grup Electrogen ESE 410 TD – 1 buc
- Holter EKG – 2 buc; 12 canale – 1 buc
- Holter EKG
- Hotă cu flux linear vertical – 1 buc;
- Infuzomat PG-801 D – 2 buc;
- Injectomat PG-901 A – 7 buc;
- Lampă bactericidă pe stativ – 1 buc;
- Maşină sigilat pungi – 1 buc;
- Monitor pacient – 3 buc;
- Monitor ATI – 1 buc;
- Monitor ATI CMS800P – 1 buc
- Monitor funcţii vitale pacient C80 – 7 buc;
- Negatoscop – 1 buc;
- Pat electric tip spital – 3 buc;
- Patura incalzita pacient adult-pediatric – 1 buc
- Pompe infuzie – 4 buc;
- Punch pentru litotritie endovezicala – 1 buc
- Rectoscop – 1 buc;
- Seringi automate – 4 buc;
- Set atele vacuum – 2 buc
- Sistem diagnostic imunologie Selexon – 1 buc;
- Sistem avansat pt chirurgir-endoscopica laparoscopica full-HD – 1 buc
- Spălător apă sterilă – 1 buc;
- Spirometru lungtest mobile – 1 buc
- Targă medicală – 4 buc;
- Termostat pt. încălzit sânge şi soluţii perfuzabile – 1 buc;
- Transductor liniar pentru ecograf – 1 buc;
- Trusă septoplastie – 1 buc;
- Unitate de radiografiere digitală tip Calypso F – 1 buc;
- Unitate diagnostic (pt. RX Digital) – 1 buc;
- Unitate energetică electrochirurgicală – 1 buc;
- UPS ESE ZRM 3 K – 1 buc
- Ventilator mecanic – 1 buc;
- Vehicol electric tip ambulanta model “Melex-968” – 1 buc
- Videobronhoscop pentru intubaţie – 1 buc;

- Videocolonoscop – 1 buc
- Videogastroscop GVE 2100 – 1 buc.

9. Analiza SWOT

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> • Nivelul înalt de pregătire profesională a personalului sanitar și administrativ; • Dotarea secțiilor cu aparatură medicală performantă; • Posibilitatea abordării unei palete largi a patologiilor medicale; • Spitalul este acreditat ANMCS în vederea asigurării serviciilor medicale de înaltă calitate; • Soft de spital integrat, actualizat care asigură un flux informațional corect și eficient; • Cea mai mare și mai complexă unitate medicală din municipiu, capabilă să asigure servicii medicale diverse, fiind singura unitate spitalicească; 	<ul style="list-style-type: none"> • Structura pavilionară-întreține costuri mari cu utilitățile, constituind totodată un factor perturbator în realizarea legăturilor funcționale dintre secții; • Costuri ridicate pentru întreținerea aparaturii medicale din dotare; • Riscul infecțiilor cu bacterii rezistente la antibiotice; • Infrastructură uzată moral și fizic; • Personal excedentar pe unele structuri și deficitar pe altele din cauza sistemului pavilionar; • Cheltuieli mari de personal datorită sporurilor pentru condiții deosebit de periculoase; • Motivație intrinsecă scăzută, din cauza slabiei capacitați de diferențiere între persoanele cu productivitate diferită; • Concență din partea spitalelor private care prin servicii hoteliere de lux pot atrage pacientul (uneori chiar și în detrimentul unei performanțe medicale de excepție); • Finanțare insuficientă în neconcordanță cu costurile reale ale actului medical;
Oportunități	Amenintări
<ul style="list-style-type: none"> • Susținerea administrației publice locale prin proiecte comune; • Posibilitatea încheierii de parteneriate public-private; • Posibilitatea creșterii veniturilor prin înființarea și sporirea numărului de servicii medicale acordate la cerere; • Apariția sistemului privat de asigurări de sănătate; • Contractarea spitalizării de zi • Înființarea sectiei de recuperare medicală • Acreditarea RENAR a laboratorului de 	<ul style="list-style-type: none"> • Legislația instabilă în ceea ce privește reglementările normative; • Finanțarea diferențiată din partea CJAS a serviciilor medicale oferite în spitalizare continuă acuți; • Imposibilitatea negocierii contractelor cu CJAS; • Creșterea substanțială a cheltuielilor de personal prin publicarea unor acte normative care prevăd acordarea anumitor sporuri personalului medico-sanitar; • Accentuarea subnormării personalului; • Reticența personalului medical la

analize medicale	schimbare; • Birocrația și corupția;
------------------	---

10. Identificarea problemelor critice

- Decontarea inadecvată și cu întârziere a serviciilor medicale
- Personal insuficient
- Deficiențe în managementul la nivelul secțiilor care îngreunează managementul de top
- Retinerea unor sume de catre CJAS ce au fost acordate în anii anteriori
- Costuri ridicate cu utilitatile atât pe perioada verii cât și în timpul anotimpului rece
- Slaba informare a locuitorilor Municipiului despre performantele medicale din cadrul Spitalului Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj
- Costuri ridicate cu întreținerea pavilioanelor și spațiilor verzi ale unității

Probleme prioritare:

- Îmbunătățirea indicatorilor de performanță și de calitate a serviciilor
- Obținerea de venituri proprii suplimentare

11. Dezvoltarea planului de management pentru problemele prioritare identificate

a) Scop

Scopul principal de dezvoltare a planului de management pentru problemele prioritare identificate sunt imbunatatirea și oferirea calitatii actului medical și acordarea unei atentii sporite asupra tratamentelor acordate pacientilor. Calitatea serviciilor medicale este un principiu din ce în ce mai important în domeniul sănătății, deoarece crește gradul de informare al pacienților, concomitent cu progresele tehnologice și terapeutice. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipei medicale și satisfacția pacientului.

Un pacient mulțumit aduce recomandări prețioase spitalului, îmbunătățește imaginea acestuia în comunitate și, în acest mod, contribuie la creșterea adresabilității unității spitalicești, echilibrarea indicatorilor financiari și de capacitate ai spitalului. Practic este o situație de câștig în ambele sensuri.

b) Obiective propuse:

- Reparații capitale:
 - Reabilitarea retelei interne de fibra optică a Spitalului Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj;
 - Continuarea reparațiilor în secțiile de Medicină Internă;
 - Montarea grupurilor sanitare în fiecare salon la sectia de boli infectioase și neurologie conform cerintelor DSP;
 - Crearea unui punct primire și triaj la Compartimentul de Primire Urgențe (CPU);
 - Terminarea lucrarilor de reabilitare și reamenajarea spațiilor pentru arhiva la demisolul corpului C8 și garderoabe la demisolul corpului C1;

- Reamenajarea si refuncționalizarea secțiilor si compartimentelor de Chirurgie, Urologie si ATI;
 - Reabilitarea sistemului de canalizare a Spitalului Municipal Dr. Teodor Andrei Lugoj;
- Reamenajare parc spital:
 - Tăierea copacilor marcați de Direcția silvică;
 - Marcarea zonelor de risc la nivelul curții;
 - Sistem de iluminare la nivelul curții
 - Reamenajare si relocare punct control
- Sistem de monitorizare video exterior și interior;
- Montare lift la pavilionul 8, pentru facilitarea pacienților cu dizabilități și nu numai către secțiile de Pneumologie și Psihiatrie;
- Montare rampe la nivelul tuturor pavilioanelor pentru accesul persoanelor cu dizabilități;
- Amenajarea de grupuri sanitare special dotate pentru persoanele cu dizabilități la nivelul fiecărei secții/ compartiment;
- Dotarea cu aparatură medicală - Computer Tomograf
- Eficientizarea finanțării a spitalului;
- Evaluarea internă a calității prin proceduri, protocoale, regulamente implementate pentru fiecare sector de activitate;
- Îndeplinirea standardelor de calitate în activitatea din toate sectoarele medicale și administrative;
- Urmărirea și implementarea activităților în vederea creșterii calității actului medical și a gradului de satisfacție a pacientului;
- Normarea personalului în concordanță cu legislația în vigoare și cu necesitățile obiective în vederea asigurării serviciilor de sănătate;
- Implementarea, la nivelul tuturor structurilor medicale și nemedicale, a Sistemului de Control Intern/Managerial;
- Actualizarea ROI și ROF.

c) Activități

- **Implementarea, la nivelul tuturor structurilor medicale și nemedicale, a Sistemului de Control Intern Managerial**

Spitalul Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj, prin conducerea sa, intenționeaza să dezvolte și să aplice un sistem de control intern pentru a asigura eficacitatea și eficiența funcționării serviciului public deconcentrat, fiabilitatea informațiilor interne și externe precum și conformitatea cu legile, regulamentele și politicile interne, în conformitate cu prevederile ale Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr.600 din 2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial, cuprinzând standardele de control intern managerial la entitatile publice și pentru dezvoltarea sistemelor de control intern managerial.

De asemenea, Spitalul Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj, prin conducerea sa, asigura sprijin și aplică la nivelul sau măsurile aprobată la nivelul Primariei Municipiului Lugoj în cadrul Programului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial.

Descrierea modului de dezvoltare a sistemului de control intern

Strategia de control a institutiei are drept obiective:

- realizarea atributiilor la nivelul fiecarei structuri in mod economic, eficace si eficient;
- protejarea fondurilor publice;
- respectarea legilor, normelor, standardelor si reglementarilor in vigoare;
- dezvoltarea unor sisteme de colectare, stocare, actualizare si difuzare a datelor si informatiilor financiare si de conducere.

Se realizeaza prin urmatoarele actiuni:

1. Efectuarea de controale inopinate in unitate atat de catre sefii de sectii/compartimente si conducere
 2. Intocmirea trimestriala a bilantului unitatii
 3. Realizarea, aprobarea si actualizarea periodica a normelor CFP
 4. Constituirea Comisiei de monitorizare cu privire la sistemul de control intern managerial
 6. Elaborarea Programului de Dezvoltare a Sistemului de Control Intern Managerial
 7. Elaborarea si aprobarea de proceduri operationale pentru fiecare sectie/compartiment.
 8. Întocmirea si implementarea procedurilor operaționale, generale, de lucru la nivelul secțiilor și compartimentelor medicale.
 9. Stabilirea responsabilitatilor privind gestiunea bunurilor in unitate
- **Actualizarea Regulamentului Intern (ROI) si Regulamentului de Organizare si Funcționare (ROF)**

Resurse umane, materiale si financiare: umane conducerea spitalului, medici şefi de secţii, asistente şefe, Birou RUNOS

Responsabilități: conducerea spitalului, Birou contentios si Birou RUNOS

Responsabilități: managerul, medicii şefi de secţii/ compartimente, Serviciul de Management al Calitatii, asistentele sefe, sefii de birou aparat functional si conducerea spitalului

Buget alocat: 10.000 lei

Responsabilitate: Se va generaliza evaluarea privind modul în care pacienții apreciază mediul de îngrijire oferit de către spital.

- a) În acest sens, se va aplica secțiilor un instrument (chestionar) de evaluare a satisfacției de către pacienți a mediului de îngrijire;
- b) Chestionarul va fi completat de către pacienți, iar datele vor fi sintetizate și cuprinse în rapoartele de evaluare.

IMBUNATATIREA CALITATII SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE POPULATIEI

Imbunatatirea serviciilor medicale oferte populatiei este unul din obiectivele esentiale pe care spitalul trebuie sa le puna in practica. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiența, continuitatea ingrijirilor, siguranta pacientului, satisfactia pacientului, dar si a personalului medical. Conform reglementarilor legale si standardelor din domeniu, Spitalul Orasenesc Faurei are obligatia de a aplica masuri de crestere a calitatii serviciilor medicale.

Indicatori de calitate:

- rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital si pe fiecare sectie;
- rata infectiilor asociate asistentei medicale, pe total spital si pe fiecare sectie;
- indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare;
- procentul boinavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internat;
- numarul de reclamatii/plangeri ale pacientilor, inregistrate;

- numarul de masuri de imbunătățire a activității, luate în urma analizării gradului de satisfacție al pacientilor.
- Evaluare: anual
- Monitorizare: trimestrial
- Termen de realizare: permanent
- Responsabil: Manager

AMELIORAREA PRACTICILOR MEDICALE SI DE INGRIJIRE A PACIENTULUI

Se realizează prin implementarea ghidurilor naționale aprobate prin ordină ale ministrului sănătății, protocolelor adoptate de asociațiile profesionale la nivel național sau adaptarea unor ghiduri de practică europene sau internaționale și prin elaborarea de protocole terapeutice în baza ghidurilor adoptate.

Ghidul de practică medicală reprezintă un set de afirmații despre diagnosticul și tratamentul unei anumite afecțiuni. Aceste afirmații sunt rezultatul unei evaluări complete a dovezilor practicii medicale. Scopul definirii lor este de a ajuta personalul medical și pacientii în luarea deciziilor asupra modului cel mai adecvat de îngrijire a afecțiunii respective.

Protocolul de practică medicală reprezintă un formular care descrie modul obisnuit de a furniza îngrijiri unui anumit tip de pacient. Astfel, el cuprinde o insurire în timp a unor procese (analize, medicație, tratamente) necesare obținerii unui rezultat dorit de la un pacient care a fost supus unei proceduri specifice sau unui tratament. Protocolele se stabilesc pentru principalele episoade de îngrijire ale unui tip de pacient, ca de exemplu pentru tratamentul infarctului, apendicectomie, etc.

Ghidurile de practică și protocolele de practică trebuie folosite împreună, acestea fiind complementare, intrucât ghidul furnizează informațiile necesare pentru a construi protocolul, în timp ce protocolul face legătura între ghiduri și practica medicală de zi cu zi.

ACTIVITATI

- Implementarea ghidurilor de practică, procedurilor de sistem sau operaționale și adoptarea de protocole terapeutice sau pentru investigații paraclinice, algoritmi pe specialități pentru investigații, diagnostic și/sau tratament la nivelul tuturor secțiilor spitalului
 - *indicatori măsurabili:*
 - Număr și tip de protocole sau proceduri de practică medicală aprobate la nivel de unitate
 - Număr total de protocole, proceduri medicale și nemedicale implementate
 - Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial
 - Termen de realizare: permanent
 - Responsabil: Manager, Director Medical, medici sefi secții, asistente sefe de secții
 - Sursa de finanțare: venituri proprii
- Elaborarea și adoptarea de proceduri de îngrijire pe tip de pacient și tip de nevoi, la nivel de spital
 - *indicatori măsurabili:*
 - Număr și tip proceduri de îngrijire aprobate la nivel de unitate
 - Număr și tip proceduri de îngrijire implementate
 - Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial
 - Termen de realizare: permanent
 - Responsabil: Directorul Medical, medici sefi secții, asistente sefe secții
 - Sursa de finanțare: venituri proprii
- Implementarea ghidurilor de nursing, procedurilor de îngrijire pe tip de pacient pe secțiile spitalului
 - *indicatori măsurabili:*
 - Număr și tip proceduri de îngrijire aprobate la nivel de unitate
 - Număr și tip proceduri de îngrijire implementate

- Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul Medical: trimestrial
 - Termen de realizare: permanent
 - Responsabil. Director Medical, medici sefi sectii, asistente sefe sectii
 - Sursa de finantare: venituri proprii
- Evaluarea satisfactiei pacientilor prin aplicarea de chestionare de satisfactie a pacientilor aflati in timpul spitalizarii cat si celor din ambulatory.

Imbunatatirea calitatii serviciilor si diversificarea gamei de servicii oferite

Indicatori masurabili:

- Lista procedurilor elaborate conform Registrului de riscuri anual care coincid cu cerintele Ordinului ministrului sanatatii nr. 446/2017
- Lista procedurilor si standardelor implementate conform Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/ 2018
- Lista raportelor de autoevaluare in vederea alinierii activitatii unitatii la cerintele standardelor integrate amintite mai sus.
- Monitorizare prin rapoarte catre Comitetul director: trimestrial
- Termen: trim. IV 2018
- Responsabil: Biroul de management al calitatii
- Sursa de finantare: venituri proprii
- **Buget estimat: 45.000 lei**

Finalizarea implementarii standardelor de control intern managerial conform

Ordinul SGG nr. 600/2018 si dezvoltarea sistemului de control managerial Monitorizare prin rapoarte catre Manager: semestrial Indicatori masurabili:

- Lista procedurilor elaborate conform Ordinului SGG nr. 600/2018;
- Lista standardelor implementate conform Ordinului SGG nr. 600/2018;
- Lista raportelor/ chestionarelor de autoevaluare periodica.
- Termen: permanent
- Responsabil: Comisia de Monitorizare, in vederea dezvoltarii sistemului de control intern managerial; Serviciul de Managementul calitatii
- Sursa de finantare: venituri proprii

Imbunatatirea calitatii si mentinerea conformitatii sistemului de management al calitatii cu cerintele specificate in standardul SR EN ISO —9001:2015

ACTIVITATI

- Instruirea intregului personal cu privire la dezvoltarea si mentinerea conformitatii sistemului de management al calitatii in cadrul institutiei, conform standardelor SR EN ISO 9001:2015.
- Revizuirea documentelor sistemului de management al calitatii
- Elaborarea unui plan de audit intern pentru imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii
- Monitorizare prin rapoarte catre Comitetul director: anual
- Indicatori masurabili:
 - Decizie cu responsabilul cu managementul calitatii pe spital
 - Rapoarte de analiza de management privind sistemul de management al calitatii
 - Plan de imbunatatire a calitatii serviciilor medicale existente si centralizarea in vederea analizarii si evaluarii anuale prin indicatori monitorizati la finele anului, a obiectivelor calitatii
- Termen de realizare: 31.12.2018

- Responsabil: Serviciul de managementul calitatii
- Sursa de finantare: venituri proprii
- **Buget necesar: 15000 lei**

Acreditarea spitalului de către ANMCS

Termen finalizare: 31.12.2019

Responsabil: comitet director, membrii structura SMC, sefi sectii/ compartimente/ ambulatorii/ structuri functionale

Indicator evaluare: grad de acreditare obtinut

Buget alocat: 135000

Depistarea, controlul si supravegherea infectiilor asociate asistente medicale in spital activitati

- Controlul raspandirii bacteriilor multirezistente si emergenta fenomenelor infectioase cu potential epidemic
- Intarirea sistemului de supraveghere si control al IAAM
- Implicarea organizatiei la toate nivelurile in politica de prevenire a IAAM si gestiunea riscului infectios
- Intarirea preventirii transmiterii incrucisate a microorganismelor indicatori masurabili:
 - incidenta infectiilor asociate asistentei medicale (nr. infectii /nr. pacienti externati)
- Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul Medical: trimestrial
- Termen de realizare: permanent
- Responsabil: Comp. SPLIAAM, Director medical, Manager
- Sursa de finantare: venituri proprii
- **Buget necesar: 20.000 lei**

IMBUNATATIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE

Stimularea pregatirii medicilor, a personalului medico-sanitar si a personalului administrativ din cadrul spitalului prin obtinerea de competente si specializari la nivelul actual al necesitatilor

ACTIVITATI

- Elaborarea si aplicarea planurilor anuale de formare profesionala, elaborate pe baza propunerilor sefilor de structuri, aprobat de catre Consiliul Medical cu avizul sindicatului din unitate
- Organizarea de cursuri de pregatire si reinstruire pentru toate categoriile de personal, la nivelul Spitalului indicatori masurabili:
 - Planurile anuale de formare profesionala, pe categorii de personal, aprobate
 - Numar de participari la cursuri, pe tip de formare si categorii de personal
- Termen de realizare: permanent
- Responsabil: RUNOS, Manager
- **Buget necesar: 8.000 lei**

IMBUNATATIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL SPITALULUI

Cresterea transparentei in utilizarea fondurilor

ACTIVITATI

- Dezvoltarea capacitatii de evaluare si control intern prin implementarea standardelor de control intern managerial conform OSGG 600/ 2018;

- Aflarea permanenta a datelor financiare de interes public.

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil.

INTARIREA DISCIPLINEI FINANCIARE

ACTIVITATI

- Asigurarea finantarii serviciilor medicale realizate, cu respectarea prevederilor legale si incadrarea in bugetul aprobat;
- Fundamentarea propunerilor de buget initial si de rectificare pe baza principalelor strategii ale spitalului;
- Incheierea exercitiilor financiare, analiza, controlul si elaborarea situatiilor financiare trimestriale si anuale, potrivit dispozitiilor legale;
- Analiza, verificarea si inaintarea spre avizare a bugetului de venituri si cheltuieli, potrivit dispozitiilor legale;
- Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice;
- Respectarea cu strictete a disciplinei financiare si bugetare, prin emiterea de norme metodologice si instructiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementari contabile specifice domeniului sanitar.

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil

ATRAGEREA DE NOI RESURSE FINANCIARE

ACTIVITATI

- Aplicarea si implementarea Proiectelor Europene eligibile pentru spital - atragerea de fonduri europene (reabilitare infrastructura, activitati de mediu);
- Includerea in strategia de dezvoltare a autoritatilor locale.

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar-Contabil

CRESTEREA CAPACITATII DE CONTROL AL COSTURILOR

In prezent, calculul costurilor la nivel de pacient si crearea unui proces regulat de calculare a costurilor serviciilor spitalicesti se realizeaza intr-o masura destul de redusa.

Transparenta in sanatate este conditia esentiala pentru realizarea unei alocari echitabile bazate pe raportul cost/eficienta.

ACTIVITATI:

- Elaborarea de metodologii clare de utilizare a resurselor financiare;
- Instituirea unor mecanisme de monitorizare a utilizarii resurselor financiare;
- Pregatirea specifica a personalului implicat in activitatea de control, precum si a celor care autorizeaza utilizarea resurselor;
- Evaluarea cantitativa si calitativa a stocurilor, efectuata periodic;
- Implicarea personalului administrativ in indeplinirea strategiei de achizitii.

Indicatori economico-finanziari

- Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat;
- Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;
- Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;
- Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare sectie;

Monitorizare, evaluare, raportare

- Monitorizarea lunara si trimestriala a cheltuielilor efectuate de spital;
- Monitorizarea cheltuielilor de personal;

- Monitorizarea periodica, prin sistemul operativ de raportare, a angajamentelor bugetare si a platilor efectuate pentru bunuri si servicii
- Bon de decont/ pacient
- Analiza cheltuielilor pe sectii/ compartimente/ ambulatorii

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar-Contabil

MODIFICAREA DE STRUCTURA A SPITALULUI PENTRU EFICIENTIZAREA ECONOMICA SI REORIENTAREA IN FUNCTIE DE MORBIDITATEA ZONALA

Activitati:

- Studiu de evaluare a morbiditatii interne, morbiditatii din ambulator si a morbiditatii zonale comparativ cu gradul de folosire al serviciilor medicale;
- Studiu de evaluare economica si de eficientizare economica a unitatii;
- Obtinerea avizului DSP de infintare noi structuri pe ambulator, spitalizare de zi si Compartiment de croniici;
- Amenajare spatii pentru noile structure care se doresc infintate;
- Obtinerea modificarii de structura de la Ministerul Sanatatii.

Indicatori economico-financiari:

- Cresterea valorii serviciilor decontate in ambulatoriile spitalelor
- Cresterea cuantificarii serviciilor medicale acordate in FOCG si baza de date a spitalului.
- Numarul de paturi spitalizare de zi
- Ambulatorii nou- infintate
- Compartiment croniici – nou infintat

Monitorizare, evaluare si raportare

12. GRAFIUL GANTT- ESALONAREA OBIECTIVELOR GENERALE SI SECUNDARE

Activitate/Perioada de executie	2019	2020	2021	2022	2023
LUCRARI DE AMENAJARE SI REABILITARE					
Reabilitarea retelei interne de fibra optica					
Continuarea reparatiilor in sectia de Medicina Interna					
Montarea rampelor pentru accesul persoanelor cu dizabilitati					
Terminarea lucrarilor spatii arhiva si garderoba					
Reamenajarea si refuncționalizarea sectiilor Chirurgie generala, Urologie si ATI					
Reabilitare sistem canalizare					
Grupuri sanitare persoane cu dizabilitati					
Reamenajare parc spital					
Montare sistem monitorizare video					
Dotarea cu aparat CT					
Dotarea cu mamograf					
Actualizarea ROI si ROF					
Montare grupuri sanitare sectia boli infectioase si neurologie					
Construirea unei cladiri pentru a deservi ambulatoriul					
Reutilizarea cladirii in care actualmente se afla sectia TBC					
Reorganizarea cailor de acces in spital					

Monitorizarea indicatorilor financiari și a execuției bugetului de venituri și cheltuieli					
Amenajarea unui Spațiu unic de ambulatoriu integrat pentru a funcționa în regim policlinică					
Înființare ambulatorii de: boli infecțioase, îngrijiri palliative, nefrologie, endocrinologie și oncologie					
Demararea procedurilor pentru construcția unui Spital nou monobloc					
IMBUNATATIREA CALITATII SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE POPULATIEI					
<i>Ameliorarea practicilor medicale si de ingrijire a pacientului</i>					
Elaborarea si implementarea ghidurilor de practica medicala, a procedurilor de sistem si operationale si adoptarea de protocoale terapeutice si investigatii paraclinice					
Elaborarea si adoptarea de procedure de ingrijire pe tip de pacient si tip de nevoi, la nivel de spital					
Implementarea planurilor de ingrijire pacient pe toate sectiile pitalului					
<i>Im bunatatile serviciilor si diversificarea gamei de servicii oferite</i>					
Acreditarea Spitalului					
Acreditarea RENAR a Laboratorului de analize medicale					
Finalizarea implementarii standardelor de control intern managerial conform Ordinului SGG nr. 600/2018 si dezvoltarea sistemului de control intern managerial					
Instruirea personalului din Serviciul de Managementul calitatii					
<i>Im bunatatile si mentinerea conformitatii sistemului de management al calitatii, cu cerintele specificate de standardul SR EN ISO 9001:2015</i>					
Instruirea personalului cu privire la dezvoltarea si mentinerea conformitatii sistemului de management al calitatii in cadrul institutiei, conform standardului SR EN ISO 9001: 2015.					
Revizuirea documentelor sistemului de management al calitatii					
Elaborarea unui plan de audit intern pentru imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii					
<i>Depistarea controlul si supravegherea infectiilor asociate asistentei medicale in spital</i>					
Controlul raspandirii bacteriilor multi-rezistente si emergent fenomenelor infectioase cu potential epidemic					
Intarirea sistemului de supraveghere si control al IAAM					
Implicarea organizatiei la toate nivelurile in politica de preventie a IAAM si gestiunea riscului infectios					
Intarirea preventiei transmiterii incrucisate a microorganismelor					
<i>Im bunatatile serviciilor de ingrijire oferte pacientilor la nivelul sectiilor si compartimentelor medicale</i>					
Controlul IAAM la nivelul sectiei/ compartimentului					
Cresterea nivelului de instruire a personalului					
Mentinerea starii de functionare a aparaturii medicale					
IMBUNATATIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE					
<i>Stimularea pregatirii medicilor, a personalului medico-sanitar si a personalului administrative din cadrul spitalului, prin obtinerea de competente si specializarii la nivelul actual al necesitatilor</i>					
Elaborarea si aplicarea planurilor anuale de formare profesionala, elaborate pe baza parametrilor sefilor de sectii, aprobat de Consiliul Medical cu avizul sindicatului din unitate					

Organizarea de cursuri de pregatire cu toate categoriile de personal la nivelul spitalului				
IMBUNATATIREA A MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL SPITALULUI				
<i>Cresterea transparentei in utilizarea fondurilor</i>				
Dezvoltarea capacitatii de evaluare si control intern prin implementarea standardelor de control intern managerial conform OSGG 600/2018				
Afisarea permanenta a datelor financiar de interes public				
<i>Im bunatatile disciplinei financiare</i>				
Asigurarea finantarii serviciilor medicale realizate, cu respectarea prevederilor legale si incadrarea in bugetul aprobat				
Fundamentarea propunerilor de buget initiala si de rectificare de baza a principalelor strategii ale spitalului				
Incheierea exercitiilor financiare, analiza, controlul si elaborarea situatiilor financiare trimestriale si anuale, potrivit si dispozitiilor legale				
Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice				
Analiza, verificarea si inaintarea spre avizare a bugetului de venituri si cheltuieli, potrivit dispozitiilor legale				
Respectarea cu strictete a disciplinei financiare si bugetare, prin emiterea de norme metodologice si instructiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementari contabile specific domeniului sanitar				
<i>Atragerea de noi resurse financiare</i>				
Includerea in strategia de dezvoltare a autoritatilor locale				
Cresterea veniturilor proprii din serviciile medicale si paraclinice oferte				
CRESTEREA CAPACITATII DE CONTROL AL COSTURILOR				
Elaborarea de metodologii clare de utilizare a resurselor financiare				
Instituirea unor metode de monitorizare a utilizarii resurselor financiare				
Pregatirea specifica a personalului implicat in activitatea de control, precum si a celor care autorizeaza utilizarea resurselor				
Implementarea decontului pe pacient in FOCG				
Centralizarea cheltuielilor pe sectii/ compartimente				
Efectuarea anuala a bugetului pe sectii/ compartimente				
Evaluarea cantitativa si calitativa a stocurilor efectuata periodic				
Implicarea personalului administrative in indeplinirea strategiei de achizitii				

13. DISFUNCTIONALITATI IN IMPLEMENTAREA MASURILOR PROPUSE

- a) Personalul mediu sanitar preponderent imbatranit, in prag in pensionare in urmatorii 5 ani;
- b) Neimplicarea tuturor salariatilor in implementarea sistemului de management al calitatii
- c) Subestimarea/lipsa unor resurse (timp, bani)
- d) Subestimarea timpului necesar pentru implementarea masurilor

14. REZULTATE AȘTEPTATE

Planul de management al Spitalului Municipal "Dr. Teodor Andrei" Lugoj isi propune obiective ambitioase:

- Crearea unei structuri spitalicești moderne și competitive, în acord cu normele europene
- Creșterea eficienței în utilizarea resurselor;
- Creșterea performanțelor spitalului;
- Reducerea duratei medii de spitalizare;
- Creșterea calității serviciilor medicale
- Creșterea calității condițiilor hoteliere.
- Protocole medicale și procedure operationale dezvoltate și implementate, auditate
- Proceduri de activitate elaborate, implementate
- ROI/ROF actualizate
- Realizarea unui ICM care să reflecte în mod real complexitatea și diversitatea patologiei tratate și consumul de resurse

In acest sens este importanta gestionarea adekvata a planurilor de management, dar si monitorizarea si evaluarea cu analiza sistematica de parcurs a evolutiei in implementarea masurilor planificate, a atingerii rezultatelor pe termen mediu si a celor avand ca orizont anul 2023.

Monitorizarea indeplinirii obiectivelor prevazute se va realiza în mod continuu de către Comitetul Director al spitalului, în vederea ajustării interventiilor pe măsură implementării lor.

EVALUAREA PLANULUI STRATEGIC DE MANAGEMENT

Evaluarea periodica a Planului de Management Strategic se va face prin analiza tuturor indicatorilor măsurabili, pe fiecare obiectiv în parte.

- Periodicitate: anual
- Documente emise: Raport de evaluare de etapa
- Responsabil: Comitet director

COMITETUL DIRECTOR



Manager:
Dr. Florenț Erwan

Director medical
dr. Riurean Oana

Director finanțier-contabil
Ec. Bota Blanka

ROMANIA
JUDEȚUL TIMIȘ
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI

HOTĂRÂREA

privind aprobarea Planului de Management Strategic de Dezvoltare al Spitalului Municipal „Dr. Teodor Andrei” Lugoj pentru perioada 2019-2023

Consiliul Local al Municipiului Lugoj;

Având în vedere Referatul nr. 106.388 din 03.12.2019 al Primarului Municipiului Lugoj- inițiator al Proiectului de hotărâre;

Luând în considerare Proiectul de hotărâre nr. 94 din 05.12.2019 privind aprobarea Planului de Management Strategic de Dezvoltare al Spitalului Municipal „Dr. Teodor Andrei” Lugoj pentru perioada 2019-2023;

Având în vedere raportul de specialitate nr. 108.180 din 06.12.2019 întocmit de Compartimentul relații cu instituții de învățământ, cultură, culte, sănătate;

Tinând cont de avizul nr. 171 din 16.12.2019 al Comisiei de învățământ, sănătate, familie, activități social- culturale, culte, protecția copiilor, tineret și sport și a celorlalte Comisii de specialitate ale Consiliului local al municipiului Lugoj;

Luând în considerarea Planul de Management Strategic de Dezvoltare al Spitalului Municipal „Dr. Teodor Andrei” Lugoj pentru perioada 2019-2023 nr. 265/10.01.2019 înaintat prin adresa nr. 103.436 din 21.11.2019;

Tinând cont de prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;

Luând în considerare Ordinul nr. 446/2017 al Ministrului Sănătății, privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;

Având în vedere O.U.G. nr. 162/2008 privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitat de Ministerul Sănătății Publice către autoritățile administrației publice locale, cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu art. 129 alin. (2) lit. d) și alin. (7) lit. c) din Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ;

În temeiul art. 139 alin. (1), art. 196 alin. (1) lit. a) și art. 243 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ,

H O T Ă R Ă Ş T E :

Art.1. – Se aprobă Planul de Management Strategic de Dezvoltare al Spitalului Municipal „Dr. Teodor Andrei” Lugoj pentru perioada 2019-2023, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. – Îndeplinirea prevederilor prezentei hotărâri se încredințează Spitalului Municipal „Dr. Teodor Andrei” Lugoj.

Art.3. - Prezenta hotărâre se comunică:

- Instituției Prefectului, Județul Timiș;
- Primarului Municipiului Lugoj;
- Direcției administrație publică locală;
- Compartimentului relații cu instituții de învățământ, culte, cultură, sănătate;
- Spitalului Municipal „Dr. Teodor Andrei” Lugoj;
- Comisiilor de specialitate ale Consiliului Local.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

Anghel Mihai-Cornel



CONTRASEMNEAZĂ
SECRETARUL GENERAL AL MUNICIPIULUI

Ciucu Dan